

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2018



TORUN

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2018

Rapor Hakkında

Torun Bakır, 01 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 sürdürülebilirlik performansı kapsamı ile ilk defa gerçekleştirdiği, sürdürülebilirlik raporu uygulaması ile sosyal, çevresel, etik ve ekonomik alanlardaki strateji, politika, performans değerlendirmelerini, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda, paydaşlarının görüşlerine sunmaktadır.

Raporda yer verilen finansal göstergeler için “2018 yılı Faaliyet Raporu” dikkate alınmış olup, Torun Bakır Aşımaları Metal San. ve Tic. A.Ş. kapsamı ilk uygulama olarak dikkate alınmıştır.

Kurumsal Yönetim Stratejileri kapsamında proje olarak ilk uygulamanın çalışmaları Yönetim Sistemleri ve İç Denetim Müdürlüğü, ve tüm süreç sahiplerinin ortak çalışmaları ile gerçekleştirilmiş olup, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, rapora referans oluşturmaktadır.

Rapora tüm paydaşların erişimi, şeffaflık ve hesap verilebilirlik çerçevesinde öncelikli ilke olmaktadır. Dolayısı ile www.torunmetal.com adresinden rapora ulaşılacaktır.

2018 Faaliyet raporunda yer alıp, sürdürülebilirlik raporuna aktarılan veriler DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) tarafından denetlenmiştir.

İçindekiler

ÖNSÖZ	3
2018 YILI FAALİYET RAPORU	5
YATIRIM STRATEJİLERİ	12
ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	14
TEDARİK ZİNCİRİ/TEDARİKÇİ GELİŞTİRME	15
İNOVASYON VE PROJELER	17
İŞ GÜVENCESİ	20
Çalışan Eğitimi	20
Performans Değerlendirme ve Ödül Sistemi	20
Şirket İçi Kararlara Katılım	22
İşveren Markası	24
İşe Alım	26
Kariyer ve Yedekleme	28
Kurum Kültürü	29
EĞİTİM VE GELİŞİM	31
İLİŞKİLER VE ETİK	35
Torun Paydaşları ile İletişim Kanalları ve Yöntemleri	35
İş Etiği Vizyonumuz	36
İLAN EDİLMİŞ İNSAN HAKLARI VE BU HAKLARA SAYGI DUYULMASI	38
İnsan Hakları İhlalleri	38
Çalışanların Toplu Müzakere Özgürlüğü ve Temsil Edilme Hakkı	40
Zorla ve Zorunlu İşçi Çalıştırma	41
Çocuk İşçi	41
İŞE ALIM VE İŞE YERLEŞTİRMEDE AYRIMCILIK	42
RÜŞVET VE HARAÇ DAHİL HER TÜRLÜ YOLSUZLUĞA BAKIŞIMIZ	43
ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK	44
SOSYAL SORUMLULUK	46

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	48
ÇEVRE SORUNLARINA KARŞI YAKLAŞIMLAR	51
ÇEVRESEL SORUMLULUK VE FAALİYETLER	52
Emisyonlar	52
Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi	52
Biyçeşitlilik ve Ekosistem	57
ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLER VE GELİŞİMİN DESTEKLENMESİ	58
Enerji Yönetimi	58

ÖNSÖZ

Torun Bakır, Türkiye sanayisine yaptığı yatırımlar ile, operasyonel ve mali performans dışında marka ve itibar konularında da 2018 yılında önemli adımlar kat etmiştir.

TİM tarafından Turquality marka teşviki kapsamına alınan firmamızın gelişimi global ayak izinin ilerlemesine de ön ayak olmuştur.

2018 yılı içinde gelişim faaliyetlerine en büyük katma değer Ar-Ge merkezimizin kurulması ve Sanayi ve Teknoloji bakanlığı tarafından belgelendirilmesi olmuştur. Hem uluslararası müşterilerimiz ile tasarım geliştirme faaliyetlerine hem de süreçlerimizde operasyonel mükemmeliyet çalışmalarımıza destek verecek olan organizasyonumuz, 2019 yılında kurulması öngörülen inovasyon merkezimiz ve dijital dönüşüm çalışmalarımız için önemli bir adımdır.

2019 yılı ile beraber oluşması öngörülen, küresel ve ulusal ekonomik dalgalanmaların, şirketimize etkisini en aza indirgeyecek, verimlilik arttırıcı faaliyetlerimizi devreye alacak çalışmaları gerçekleştirmek için 2019 yılını “Ar Yılı” ilan ettik. Tüm tedbirlerimizi sağlıklı bir ortamda alıp, küresel büyümeye ve gelişime ön ayak olacak çalışmalar ve projeler tesis genelinde planlanmıştır.

Kurumumuz sürdürülebilirliği için inandığımız en önemli değer insan kaynağıdır. Hem istihdam politikası hem de çevresel fayda sağlamak için Torun Akademi kuruluşu tamamlanmış olup, 2019 yılında etkin bir eğitim ve gelişim merkezi olacaktır. Amacımız yalnızca çalışanlarımızın gelişimini sağlamak değil, Torun Ailesi olarak çocuklarımızın geleceğine fayda sağlamak, bölgemizdeki gençlere altın bilezik hediye etmek, şirketimizin ve Torun Akademi’nin en önemli hedefi olacaktır.

Tüm bu çalışmalar kapsamında, Torun Bakır olarak, 2019 yılı içinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamına girmek ve İnsan Hakları, İş Gücü, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele alanlarındaki 10 temel ilkeyi sürdürülebilirlik projelerimiz kapsamında ana çerçeve olarak kullanmak taahhütünü vermekteyiz.

Yıllık olarak hazırlayacağımız Sürdürülebilirlik raporumuzda, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve ilkelerinin şirketimizin iş stratejisine, kültürüne ve günlük operasyonlarına entegrasyonunu sürekli iyileştirmeye yönelik eylemlerimizi tanımlayacağız. Ayrıca, bu bilgiyi ana iletişim kanallarımızı kullanarak paydaşlarımızla paylaşacağız.

Son olarak Torun Bakır adına, taahhüdümü paylaşmak isterim;

Tüm paydaşlarımız değerlidir. Şirketlerimizin, topluluklarımızın ve ülkemizin gelecekteki başarısı için hepsine değer katmayı taahhüt ediyoruz. Dolayısı ile;

- Müşterilere Değer Sunmak
 - Müşteri beklentilerini karşılamak ve aşmak
- Çalışanlarımıza Yatırım Yapmak
 - Çalışanlara adil şekilde davranıp, önemli faydalar sağlamak
 - Eğitim ve öğretim yoluyla, hızla değişen bir dünya için yeni beceriler kazanmasını sağlamak
 - Farklılığı, kararlara katılımı, saygınlığı ve saygıyı desteklemek
- Tedarikçilerimize Adil ve Etik Davranmak
 - Misyonumuzu yerine getirmemizi sağlayan irili ufaklı diğer şirketlere iyi ortaklar olarak hizmet etmek
- İçinde Bulunduğumuz Toplumu Desteklemek
 - Var olduğumuz coğrafyalardaki insanlara saygı duyarak, çevremizi korumak için işlerimizde sürdürülebilirlik uygulamalarını benimsemek
- Pay Sahiplerimize Uzun Vadeli Değer Üretmek
 - Şirketlerimize yatırım yapma, büyüme ve yenilik yapma imkânı sağlayan hissedarlarımıza uzun vadeli değerler üretirken, şeffaf ve etkin iletişim kurmak

Saygılarımızla,

Ömer Faruk Öz

CEO

2018 YILI FAALİYET RAPORU

Finansal hedeflerimizi Gelirlerde Büyüme ve Sürdürülebilir Karlılık olarak sınıflandırmaktayız. 2018 yılı finansal bilgilerimizin özeti aşağıdaki gibidir;

Gelirlerde Büyüme	Hedef	Gerçekleşen	'18 - '17
Tonaj (T)	8.829	7.842	%13,6
Hatebur Ciro (€)	6.000	5.180	%77
Döküm Ciro (€)	1.500	383,5	%353

2018 yılı satış cirosu 73.554 k€'ya ulaşarak 2017 yılına göre %22,4 oranında artış göstermiştir.

Sürdürülebilir Karlılık	Hedef	Gerçekleşen	'18 - '17
FAVÖK (k€)	18.968	18.262	%29,9
Özsermaye Karlılık Oranı	%53	%53	%55,9
Stok Çevrim Hızı (Gün)	111	135	%14,8
Nakit Çevrim Süresi (Gün)	106	134	%26,1

Torun Bakır olarak vizyonumuz; müşterilerimizin küresel entegre çözüm ortağı olmaktır. Gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımızı ve hedeflerimizi Müşterilerimizin Memnuniyeti, Müşteri Sadakati ve Stratejik Ortaklık başlıkları altında takip etmekteyiz.

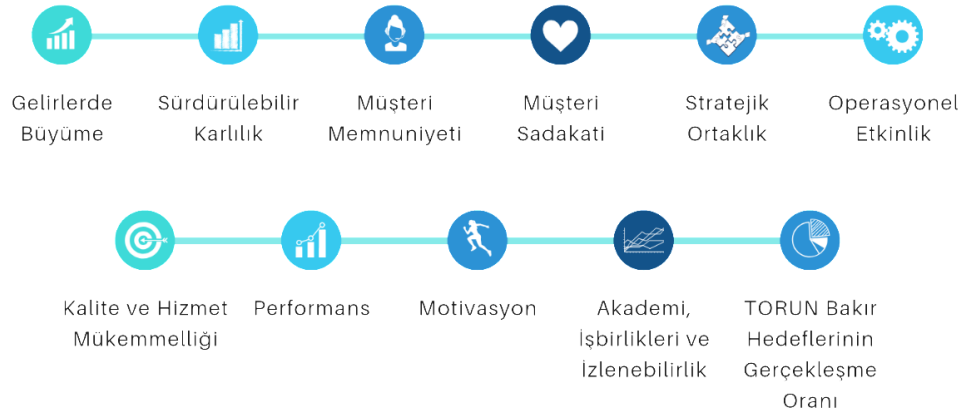
Müşteri Memnuniyeti	Hedef	Gerçekleşen	'18 – '17
Müşteri Memnuniyet Skoru	82	79,4	%1,8
Müşteri Şikayet Adedi	225	212	%25,5
Kalitesizlik Maliyeti (€)	180.000	242.363	%29,6
Hatalı Üretim Oranı (ppm)	1.500	10.371	%426

Müşteri Sadakati	Hedef	Gerçekleşen	'18 – '17
Müşteri Kayıp Oranı	0	0	N/A
Mevcut Ürün Ciro Oranı	%80	%85	%0,2
Yeni Ürün (adet)	200	294	%102,8

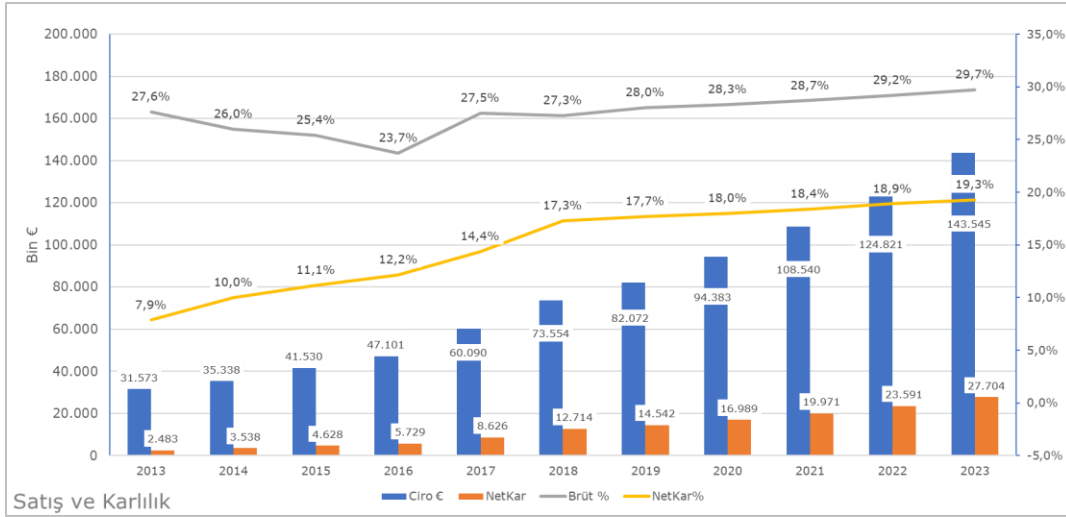
Stratejik Ortaklık	Hedef	Gerçekleşen	'18 – '17
Kontratlı Satış Oranı	%60	%58	N/A
VIP Müşteri Oranı	%30	%42	N/A
Marka Bilinirliği	%20	%15	%1,4

Yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizi ve hedeflerimizi göz önünde bulundurarak bir sonraki yıla ait hedeflerimizi belirlemekteyiz. Torun Bakır olarak, 2018 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız doğrultusunda 2019 yılına ait hedeflerimiz aşağıdaki başlıklar ile kurgulanmıştır;

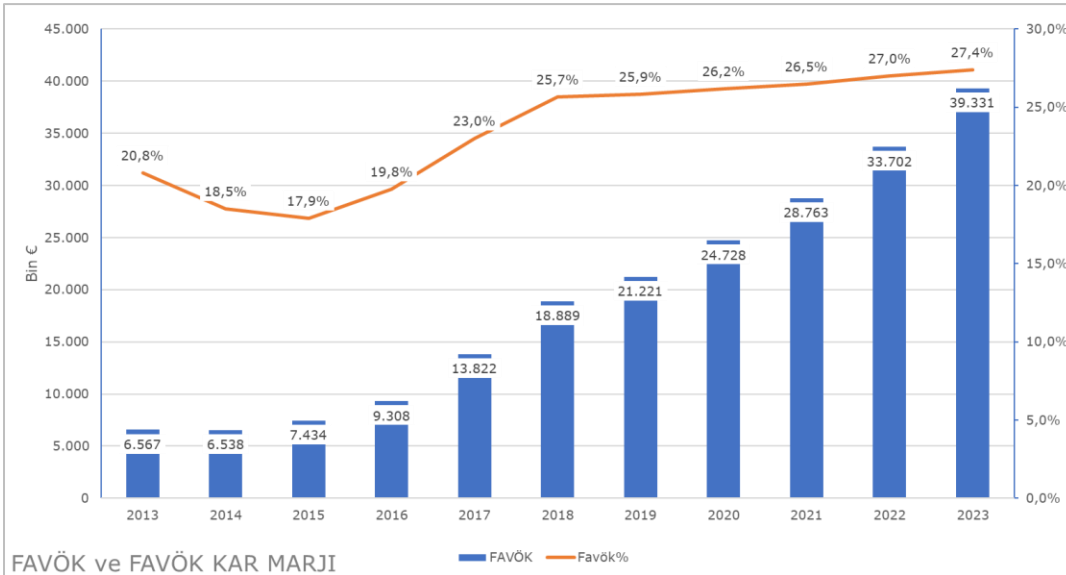
🎯 2019 HEDEFLERİMİZ



Stratejik hedeflerimizi gerçekleştirmemiz için sonraki 5 yıllık Satış ve Karlılık hedeflerimiz ve FAVÖK ve FAVÖK Kar Marjı hedeflerimiz belirlenmiştir.



Tablo 1: 2019-2023 5 yıllık satış ve karlılık projeksiyonu



Tablo 2: 2019-2023 5 yıllık FAVÖK ve FAVÖK kar marjı

Satış ve karlılık hedeflerimiz ile FAVÖK hedeflerimizin gerçekleştirilmesi doğrultusunda 2019 yılı için belirlediğimiz finansal hedeflerimiz aşağıdaki gibidir;

	Hedef
Gelirlerde Büyüme	Ciro (k€)
	82.072
	Tonaj (T)
	8.925
Sürdürülebilir Karlılık	Hatebur + Hat. İşleme Ciro (k€)
	8.236
	Döküm + Döküm İşleme (k€)
	1.192
Sürdürülebilir Karlılık	FAVÖK (k€)
	21.221
	Özsermaye Karlılık Oranı
	%47
Sürdürülebilir Karlılık	Stok Çevrim Hızı (Gün)
	120
	Nakit Çevrim Süresi (Gün)
	120

ISO 500 Türkiye'nin 500 büyük sanayi kuruluşu sıralamasında, ikinci 500 içerisinde, 46. sırada yer almaktayız. Bir önceki yıla göre 159. sıradan 46. sıraya gelerek, 113 basamak ilerlemiş olduk.

İKİNCİ 500 BÜYÜK KURULUŞ SIRA NO			ÜRETİMDEN SATIŞLAR (₺)	NET SATIŞLAR (₺)	BRÜT KATMA DEĞER (₺)	ÖZKAYNAK (₺)
	2018	2017				
	46	159	375.338.090	411.056.243	185.331.148	160.376.898
			DÖNEM KARI / ZARARI (₺)	EBITDA (₺)	İHRACAT (BİN \$)	ÇALIŞAN SAYISI
			65.294.376	113.399.450	77.613	647

Üretimden Satışlar (Net) (TL)		375.338.090		
Genel Sıra No		46		
Kamu Sıra No		-		
Özel Sıra No		45		
Net Satışlar	(TL) 411.056.243	Genel Sıra No 52	Sıra No Kamu/Özel 51	
Brüt Katma Değer	(TL) 185.331.148	Genel Sıra No 16	Sıra No Kamu/Özel 16	
Özkaynak	(TL) 160.376.898	Genel Sıra No 121	Sıra No Kamu/Özel 118	
Aktif Toplam	(TL) 411.419.858	Genel Sıra No 98	Sıra No Kamu/Özel 96	
Dönem Karı / Zararı	(TL) 65.294.376	Genel Sıra No 47	Sıra No Kamu/Özel 47	
Faiz Amortisman ve Vergi Öncesi Karı / Zararı	(TL) 113.399.450	Genel Sıra No 23	Sıra No Kamu/Özel 23	
İhracat	Bin (\$) 77.613	Genel Sıra No 5	Sıra No Kamu/Özel 5	
Ücretle Çalışanlar Ortalaması	(Adet) 647	Genel Sıra No 106	Sıra No Kamu/Özel 103	
Ekonomik Faaliyet Kodu	NACE Rev.2 28 Başka yerde sınıflandırılmamış makine ve ekipman imalatı		ISIC Rev.2 382 Makine Sanayi (Elektrikli Olanlar Hariç)	
Sermaye Dağılımı (%)	Kamu 0	Özel 100	Yabancı 0	Halka Açık 0

TORUN BAKIR BÜYÜME BİLGİLERİ	2018 Genel Sıralaması	232
	2018 Sektörel Sıralaması	7
	2018 İhracatı (\$)	77.612.902,81
	2017 Genel Sıralaması	280
	2017 İhracatı (\$)	59.529.502,78
	İhracat Değişimi	30,4%
	2018 Yurtiçi Satış Tutarı (₺)	37.520.555
	2018 Vergi Öncesi Kâr (₺)	65.294.376

YATIRIM STRATEJİLERİ

2018 yılı yatırım bütçemiz 9.168.214 € olarak öngörülmüş olup, 8.832.680 € olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılında karşılaşılan en büyük problemlerden bir tanesi tezgah tesliminde oluşan gecikmeler sebebi ile sipariş yetiştirmek için alınan maliyetli çözümlerdir. Tedarikçiler ile sözleşme yenilemelerinde ilgili konu göz önünde bulundurularak önlemler alınmıştır.

2018 yılında gerçekleştirdiğimiz yatırımlar;

- 1,5 m€'luk yatırım ile 2. Hatebur dövme hattı devreye alınmıştır. Torun Bakır olarak bu yatırım ile, Hatebur dövme hattında kapasitemizi iki katına arttırdık.
- Takımhane bölümüne ikinci Anca 5 eksen bileme tezgahı yatırımı yapılarak takım üretim kapasitesi arttırılmıştır. Böylece TİM ve Kalıphane ihtiyaçları daha hızlı şekilde karşılanmaktadır.
- Talaşlı imalat bölümüne yaptığımız transfer tezgah yatırımlarıyla ilerleyen süreçte ciro artış hedefimizi yakalayabilmek için kapasite oluşturduk.



- Fanuc dik işleme ve torna hatlarında 20'den fazla robot otomasyon uygulamasını devreye alarak, bu gruptaki mevcut üretimi 30% oranında arttırdık. Robot otomasyon sistemlerini devreye alarak; kapasite, üretim oranı ve plana uyum hedeflerimizin yüksek oranlarda gerçekleştirilmesini sağladık.



- Grup stratejimize uygun olarak katma değerli ürün üretebilmek adına Batarya Montaj Hattının devreye alınmasını sağladık.

2019 yılında yatırımlar için öngörülen bütçemiz 4.557.695 €'dur.

- Müşterilerimize yüksek inovatif çözümler üretme hedefimizin gerçekleşmesi amacı ile Ar-Ge bölümümüze 419.500 € bütçe ayrılmıştır.
- 2017 yılında devreye alınan döküm hattına, yaklaşık 800.000 € bütçe ayrılmış olup, robotlu zımpara ve polisaj proseslerinin eklenmesini hedeflemekteyiz.
- Yeni bina inşaatının tamamlanması için yaklaşık 1,1 m€ bütçe ayrılmıştır. Haziran 2019 itibari ile yeni bina ofislerinin inşaatının tamamlanması hedeflenmektedir.
- TİM bölümüne 700.000 € bütçe yapılarak iki adet daha star otomat tezgahı alınması planlanmaktadır. Bunun yanında fizibilite çalışması tamamlanan 6 milli tezgah projesinin yıl sonunda en az 2 adet olarak devreye alınmasını planlamaktayız. Bu şekilde, eksik olan 6 mil prosesini de Torun Bakır olarak bünyemize eklenmiş olacağız.
- Mevcut ve yeni bina dahil bilgi teknolojileri altyapısı için 600.000 € bütçe planlanmıştır. Bilgi teknolojileri altyapısının iyileştirilmesi ile verimlilik, dijitalleştirme ve standartlaştırma çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Torun olarak, çalışma sınırlarımızı, her bir müşterimize ait şartnameler ve talepler çizmektedir. Burada amaç, müşterinin taleplerine eksiksiz uyan ürünler üretilip, sorunsuz bir şekilde, anlaşılan teslimat koşullarında kendilerine ulaştırmaktır. Güvenli ürün, tüm spesifikasyon ve gerekliliklere; malzeme iç yapısına, alaşım bileşenlerine, ömür testlerinde aranan başarı şartlarına uygun olarak sevk edilen ürünlerimizdir. Torun'dan çıkıp müşterilere ulaşma aşamasındaki ürünlerimiz ise, tedarikçilerimizle yaptığımız sigorta anlaşmalarıyla güvence altındadır.

Hedeflerimize ulaşmak, vizyon ve misyonlarımızı yerine getirmek, operasyonlarımızın tamamından memnun partnerlerimizle mümkündür. Mantalite olarak Torun Bakır, kendisini "ürün üretilip sevk eden bir tedarikçi" değil, müşterileriyle aynı paydada buluşmayı başaran, hem üretim, hem dizayn, hem ticari anlamda bir "partner" olarak görmekte ve bunun gereği olan adımları atmaktadır. Bizleri başarıya doğru yürüten bu anlayışımızdır.

Memnun olan müşteri, kusursuz işleyen bir tedarik zincirinden geçmektedir. İhtiyaç duyduğu ürünleri zamanında, doğru kalite ve fiyatta teslim alan her bir partnerimiz, memnuniyetiyle bizleri mutlu etmektedir. Tedarik anlamında müşterilerimizin bizlere duyduğu güveni boşa çıkarmamanın verdiği haz ise anlatılması güç bir objedir. Operasyonel kalitemizi arttırmak amacıyla, kendimizi hem bilgi hem sistemsel olarak geliştirmekteyiz. Müşteri memnuniyetine etki edecek bireysel eğitim faaliyetlerimizi Torun Akademi bünyesinde arttırarak, SAP sistemine geçiş çalışmalarımızla da hem bu sistemi kullanan müşterilerimizle aynı dili konuşmak, hem de daha sağlıklı bir kurumsal hafıza meydana getirmek için adımlarımızı attık ve atmaktayız.

Partnerlerimiz ile imzaladığımız ve tüm ticari/teknik/stratejik ilişkilerimizi kapsayan sözleşmeler ise, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak adına, tüm şartların beyan edildiği dokümanlar olup, bünyemizde, gizlilik esaslarına uyum içerisinde muhafaza edilmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİ/TEDARİKÇİ GELİŞTİRME

Torun Bakır olarak, müşterilerimizle stratejik ortaklık kurma hedefimiz için tedarik zinciri yönetimimizi geliştirerek, farklı ürün ve üretim proseslerini bünyemize katmak için çalışmalar gerçekleştirmekteyiz.

Bu kapsamda belirleyeceğimiz tedarikçilerimizin seçme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla iş geliştirme ve satınalma departmanlarımızın yöneticiliğinde süreçlerimizde güncellemeler gerçekleştirdik. Mevcut durumda, pirinç dışı hammaddelerin döküm ve işleme prosesleri için tedarikçi devreye alma çalışmaları yürütülmektedir. Outsourcing projesi kapsamında yürütmeye başladığımız çalışmalarla, proseslerini devreye alacağımız tedarikçiler için tedarikçi seçme, değerlendirme ve numune süreçlerimizi geliştirdik.

Torun Bakır olarak, bizlerle yeni çalışmaya başlayacak tedarikçilerimizin (Makine / ekipman, hizmet ve nakliye tedarikçileri hariç) ISO 9001 belgesine sahip olmaları gereklidir. ISO 9001 belgesi ile, ISO 14001 ve ISO/TS 16949 Kalite Belgesi olan Tedarikçilere öncelik verilmektedir.

Torun Bakır'la ilk defa çalışmaya başlayacak tedarikçiler için aşağıdaki kriterler değerlendirilir;

- Kullanılan teknoloji,
- Üretim ve ölçüm ekipmanları,
- Ürün geliştirme yeteneği,
- İstikrarlı ürün ve üretim kalitesi,
- Rekabetçi fiyat,
- Finansal yapısı,
- Teknik personel yeterliliği ve personeli geliştirme yeteneği,
- Sektördeki referansları ve müşteri portföyü
- Verimlilik vb. verileri dikkate alınmaktadır.

İstenen kriterleri yerine getiren tedarikçilerimizden bireysel değerlendirme (self assesment) yapmalarını talep etmekteyiz. Gizlilik sözleşmesi, ürün-hizmet satınalma genel şartnamesi, tedarikçi bireysel değerlendirme formu, tedarikçi devreye alma ve tedarik yönetimi genel şartnamesinin teklif öncesi imzalanması talep etmekteyiz.

Tedarikçi geliştirme programımızı uluslararası standartlar çerçevesinde uygulamaktayız. Kurumsal risk yönetimi kapsamında tedarikçi değerlendirme ve acil durum planlarımız mevcuttur. Tedarikçi performans değerlendirmelerini tedarikçilerimizin tüm süreçlerini dikkate alarak gerçekleştirmekteyiz.

2019 yılında oluşturmayı hedeflediğimiz proje yönetim ofisimiz ile, tedarikçilerimizin devreye alınması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar gerçekleştirmeyi amaçlamaktayız. Bu kapsamda gerçekleştireceğimiz çalışmalarımız;

- Tedarikçi değerlendirme kapasitemizin artması
- Tedarikçi performans gelişimi ile ilgili gerçekleştireceğimiz workshoplar
- Mevcut ve yeni tedarikçilerimizle gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz farklı türden hammaddelerin devreye alınması ile ilgili çalışmalar
- Ar-Ge departmanımızla gerçekleştireceğimiz tedarikçi partnerlik çalışmalarımız.

İNOVASYON VE PROJELER

Kurum İçi Girişimcilik	Açık İnovasyon Atölyesi	Öğrenci Proje Destekleri
<i>Kurum içi girişimciliği teşvik ediyoruz ve destekliyoruz</i>	<i>Açık inovasyonun gücüne inanıyoruz ve gerçekleştirdiğimiz projelerimizde tüm paydaşlarımızdan destek alıyoruz.</i>	<i>Geleceğe ve gençliğe yatırım yapmanın önemini biliyor ve bunun için çalışıyoruz</i>
		

2018 yılında oluşumuna başladığımız Torun İnovasyon Merkezinin; 2019 yılı itibari ile tamamen gönüllülük esasına dayanan organizasyon yapısı ile kurulumu tamamlanması hedeflenmektedir. Modern mimariye sahip 750 m² bir alan ile Torun Metal çatısı altında faaliyetlerimiz başlayacaktır.

Torun İnovasyon Merkezi olarak; hem aklını hem kalbini kullanarak, insani ve kadim değerlerimize sahip çıkarak, ülkemize katkı sunacak, tüm sosyal ve teknolojik bilimsel çalışmaları sosyal sorumluluk projesi olarak desteklemek adına, ihtiyaçlara göre tasarlanmış fiziksel bir mekan kurarak yola çıktık. Merkezimize üye olan, danışmanlık görevi üstlenen, yardım eli uzatan tüm bireylerimiz hiçbir maddi beklenti içinde ve bir çıkarı olmaksızın tamamen gönüllü bir yapılanmanın parçası olacaktırlar.

Torun İnovasyon grubu olarak; öncelikle Torun Metal çalışanları ve üniversitelerimiz olmak üzere, ülkemizde fikir bazında kalmış, çalışmaları başlamış fakat imkansızlıklardan dolayı devam ettirilememiş veya sonlandırılmamış, ülkemize kazandırılmayı hak eden, yenilikçi, özgün ve topluma hizmet eden araştırmaları, projeleri veya fikirleri hayata geçirebilmek için gerekli desteklerin sağlanması ana amaçlarımızdandır. Bu amaç doğrultusunda yaptığımız çalışmalar ve araştırmalar ışığında; girişimci ekosisteminin, araştırmacıların, proje çalışanlarının ve fikir sahiplerinin yaşadıkları problemler, zorluklar ve

ihtiyaçlar belirlenerek bu hedefte ilerleyebilmeleri için direkt problemin çözümüne yönelik çok çeşitli destekler ve imkanlar hazırlanmaktadır.

Teknik, mesleki ve teknoloji liselerinin katıldığı ulusal ve uluslararası proje yarışmalarına hazırlanan öğrenci gruplarına destek vermek planlanan çalışmalarımız arasındadır. Böylece lise döneminden başlayarak bir Torun kültürünün yayılması ve ailemizi önceden tanıyan insan kaynaklarının da oluşturulması merkezimizin katkı sağladığı konulardan biri olacaktır.



Torun İnovasyon grubu olarak amacımız; öncelikle öğrenci tabanlı bir destek merkezi olarak, lise döneminden başlayarak, ülkeye katkı sağlama bilinci olan, proje yapmayı, planlamayı ve sonlandırmayı bilen veya öğrenmek isteyen, çevresinde olup bitene sürekli duyarlı kalabilen, yardımsever, öğrenmeyi, öğretmeyi ve paylaşmayı hayat prensibi edinen aydınlık beyinler bulmak, yetiştirmek ve hem topluma hem de Torun ailesine kazandırabilmektir.

İnovasyon Merkezimizin desteklerinden yararlanarak şirketleşmiş, buluşlarını başarıyla tamamlamış, ülkemiz ekonomisine ve sosyokültürel yapısına bu süreçte katkılar sağlamış kişilere de gönüllü komite üyeliği

veya merkez mentor olarak teklifler götürülmesi planlanmaktadır. Böylelikle nesilden nesile devam eden bir tecrübe, bilgi birikimi ve yaşanılmış dersler de merkezimiz dahilinde oluşturulan en önemli destek ve veri tabanlarından biri olacaktır.

Kurulumunu gerçekleştirmekte olduğumuz inovasyon merkezimizin ve planlanan sürecimizin sürekliliği ve giderek büyüyen bir araştırma ailesine dönüşmesi Torun İnovasyon ailesinin ana hedefini oluşturmaktadır.

İŞ GÜVENCESİ

Çalışan Eğitimi

Torun Bakır olarak, sürdürülebilir bir büyüme ve başarının çalışanlarımızın eğitimine verilen önem ile paralel olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle tüm eğitim ve gelişim faaliyetlerimiz kurmuş olduğumuz "Torun Akademi" bünyesinde toplanmıştır. Torun Akademi, misyonu çerçevesinde;

- Çalışanları yaşam boyu öğrenmeye teşvik eder,
- En yüksek başarı standartlarına ulaşma tutkusunu aşılır,
- Çalışanları sorumluluk alma ve sahiplenmeye cesaretlendirir,
- Toplumun eğitim seviyesini yükseltecek sosyal sorumluluk projelerini kurgular ve hayata geçiririz.

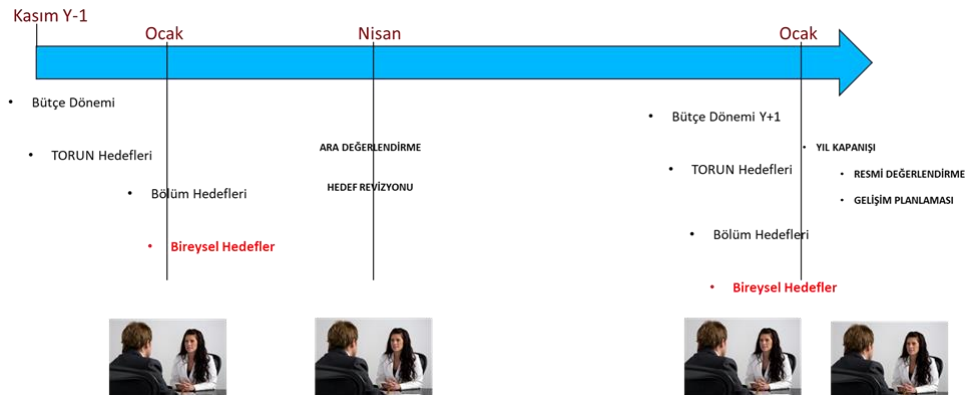
Torun Akademi olarak vizyonumuz; oluşturduğumuz öğrenme altyapısı ve mesleki/kişisel gelişim programları ile Torun Bakır'ın "müşterilerimiz için küresel iş ortağı olma" vizyonuna katkı sağlamaktır. Vizyon ve misyonumuz çerçevesinde, Torun Akademi olarak, şirket çalışanlarımıza Türkiye ve dünya ortalamalarının üzerinde eğitim olanakları sağlamakta ve eğitim olanaklarımızı şirketimizin kurumsal performans karnesinde performans göstergesi olarak takip etmekteyiz.

Performans Değerlendirme ve Ödül Sistemi

Performans yönetim sistemi; insan kaynakları yönetimi fonksiyonları arasında tüm diğer fonksiyonlara altyapı oluşturacak nitelikte bir değerlendirme sistemidir. Kurumsal misyon/vizyon ve stratejik hedefler ile çalışanların günlük iş yaşamlarının aynı doğrultuya getirilmesi amacıyla oluşturulur. Torun Bakır performans yönetim sistemi, çalışanlarımızın performanslarının adil bir biçimde değerlendirilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Torun Bakır performans yönetim sisteminin amaçları şöyledir;

- Çalışanlarımızın işbaşındaki performansını ölçmek ve bu ölçümlere dayanarak gelişim ve eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek,

- Çalışanlarımızın tespit edilen eğitim ihtiyaçlarının karşılanması ile artan veya halihazırda yüksek/düşük çıkan performanslarını kariyer planlamasında veri olarak kullanmak,
- Çalışanlarımızın performans değerlendirme sürecinde yöneticisi ile açık ve rahat iletişim kurmalarını sağlamak,
- Çalışanlarımızın görevleri ve hedefleri ile ilgili net bir görüşe varmasını sağlamak,
- Çalışanlarımızın kendisinden bekleneni veriler ışığında bilmesini sağlamak,
- Çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak,
- Kendi görüşleri ile yöneticilerinin görüşlerini karşılaştırmalarını sağlamak,
- Tüm çalışanlarımızın psikolojik başarı beklentilerine bir sistemle cevap vermek ve işiyle ilgili "Neden?", "Nasıl?" sorularına somut yanıtlar vermek,
- Yönetici ve çalışanlarımızın birebir iletişim içinde olduğu sistemde her iki tarafın birbirini daha objektif olarak tanımasını sağlamak,
- Eğitim planlamasını sağlıklı ve ihtiyaçlar doğrultusunda yapabilmek,
- Şirketimizin çalışan profilini belirlemesinde anahtar olmak,
- Ücret yönetimi ve ücret ayarlamaları dönemlerinde yardımcı olacak verileri sağlamak,
- İşten çıkarma, terfi, tayin ve görev değişikliklerine objektif veri sağlamak,
- Motivasyon, ödül/ceza sistemlerine altyapı oluşturmak,
- Gözetim ve denetim sistemini geliştirmektir.



Tablo 3: Performans Yönetim Sistemi Takvimi

Torun Bakır performans yönetim sisteminde yöneticilerimizin temel sorumluluğu “Koçluk” yapmaktır ve performans koçluğu aşağıdaki temel prensiplere dayanmaktadır;

- Çalışanın organizasyona **katkısını** artırmayı hedefler.
- Performans Yönetim Sisteminin **teknik özelliklerinin** başarılı bir uygulama için yeterli olmadığını açıkça ifade eder.
- Performans **hedeflerinin** belirlenmiş olmasını gerektirir.
- Performansla ilgili **geri bildirim** gözleme dayalı ve somut davranışlarla tanımlayarak iletmeyi hedefler.
- Geribildirim çalışanın **özgüveninin** korunduğu bir ortamda vermeyi hedefler.
- **Kişiliğin** etkilerini göz önünde bulundurur.
- İçinde bulunulan duruma uygun yönlendirme (**koçluk**) stilini kullanır.
- İyi **dinleme** ve **danışmanlık** becerilerini kullanır.
- Resmi performans yönetimi ya da **performans değerlendirme toplantılarını** üretken bir şekilde kullanır.

Şirket İçi Kararlara Katılım

Torun Bakır olarak, şirket yönetimine geniş katılımı ve kararlara çalışanlarımızın da katılımını prensip edinmekteyiz.

Çalışan mutluluğu ve bağlılığına azami önem vermekte, her yıl gerçekleştirdiğimiz ve yüksek katılımı sonuçlanan “Çalışan Memnuniyeti Araştırmalarında” aşağıdaki alanlarda çalışanlarımızın memnuniyet ve bağlılığını ölçmekteyiz;

- Kurumdan Genel Memnuniyet (Bağlılık)
- Kurumun Toplum İçindeki Yeri
- İş Tatmini
- İş Güvencesi
- İnsan Kaynakları
- Müşteri İletişim ve İlişkileri
- Kurum Değerleri

- Kurum Lideri (GM)
- Temel Yönetmel Sistemler
- Operasyonel Süreçler
- İlk Amir
- Tesis ve Hizmetler
- Üst Yönetim
- Departman Süreçleri
- Yönetişim ve Yetkilendirme
- Kalite / Denetim
- Takımla / Departmanla İlgili Memnuniyet
- Kurumsal Süreçler
- Öğrenme, Başarma ve Tanınma
- Eğitim Sistemi
- Performans Yönetimi
- Kariyer Yönetimi
- Ücret Yönetimi
- Prim ve Ücret Dışı Ödemeler

Çalışan memnuniyeti araştırmaları sonucunda oluşturduğumuz ve başkanlığını Mavi Yaka çalışanlarımızın yürüttüğü çalışma komitelerimizde belirlenen aksiyonların hayata geçirilmesi sayesinde, üç yıl içerisinde çok önemli bir memnuniyet ve bağlılık artışı sağlanmış, özellikle %95 bağlılık oranı ile dünya çapında bir başarıya imza atmış bulunmaktayız. Bu bağlılık oranı sonuçlarımız diğer önemli başarı istatistiklerinde de kendini göstermektedir. Torun Bakır, hem GOSB bölgesinde hem de genel olarak Türkiye’de en düşük eleman devir hızı ve devamsızlık oranlarına sahiptir.

Torun Bakır’da çalışan herkes “yaptığı işin bir başka süreci etkilediği” bilinciyle hareket eder. Süreçlerin birbirine sağladığı hizmet kalitesini ölçmek amacıyla düzenlenen “İç Müşteri Memnuniyeti” araştırmalarında, birbirleriyle etkileşimde olan süreçlerin aldıkları hizmet memnuniyetini aşağıdaki soru başlıkları ile ölçümekte ve raporlamaktayız;

- Genel olarak, ilgili bölümden aldığınız hizmet kalitesinden memnun musunuz?
- İlgili bölüm taleplerinize zamanında cevap veriyor mu?

- İlgili bölüm ile ilişkilerinizde, size karşı olumsuz tavır sergilendiğini düşünüyor musunuz? (1 olumsuz tavır sergileniyor – 5 olumsuz tavır sergilenmiyor.)
- İlgili bölüm sürecinin doğru kurgulandığını düşünüyor musunuz?
- İlgili bölüm süreç hedefleri, tedarikçi olarak sizin işlerinize destek oluyor mu?
- İlgili bölümün sürecinin akışı hakkında ne kadar bilgi sahibisiniz?

Bölümlerimizin sağladığı hizmet memnuniyeti, ayrıca bir “Müşteri Boyutu” hedefi olarak bölüm karnelerine eklenmiştir, yıllık olarak gerçekleştirilen İç Müşteri Anketleri ile takip edilmektedir.

Kararlara katılım, süreçler iyileştirmeleri için ortaya konan çabalar ancak süreç takımlarının birbirleriyle gerçekleştirdikleri düzenli etkileşim yani toplantılarla mümkün olmaktadır. Torun Bakır olarak; **Toplantı Yönetimine** çok önem vermekte, toplantı yönetimini bir disiplin olarak görmekte ve toplantı çıktılarını açılan görevlerle takip etmekteyiz. **Kurum Toplantı Takvimi** resmi olarak yayımlanmakta ve takip edilmektedir.

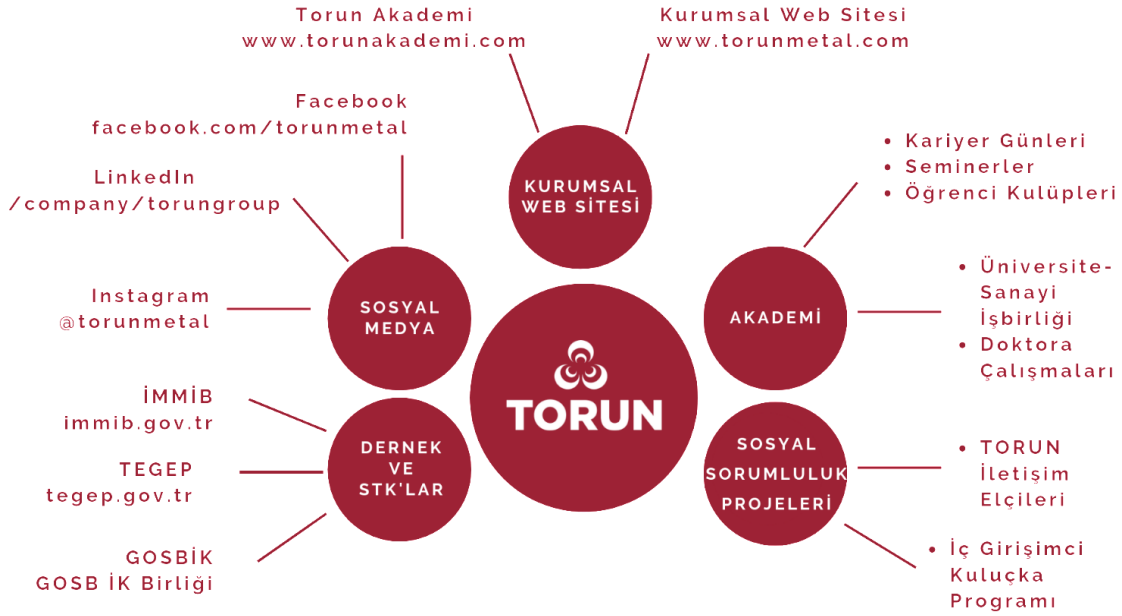
Torun Bakır olarak; bünyemizde çalışan herkesin kendi işini ve diğer süreçleri geliştirebileceğine inanır ve çalışanlarına bunu gerçekleştirebileceği bir platform sunarız. QDMS sistemi üzerinde gerçekleştirilen “Torun Öneri Sistemi” uygulaması ile tüm Torun çalışanları önerilerini şirket yönetimi ile paylaşmaktadır. Öneri Değerlendirme Komitesinde bu öneriler titizlikle değerlendirilir ve uygun öneriler hayata geçirilir. Bu öneriler karşılığında ise, belirlenmiş olan sistematik çerçevesinde, öneride bulunan çalışanlara çeşitli kategorilerde ödül ve hediyeler verilir.

İşveren Markası

Torun Bakır olarak sürdürülebilirlik anlayışını işveren markası altında da devam ettirmenin öneminin farkında olup, bu markayı geliştirmek ve büyütmek için çalışmaktayız. Bunun için farklı mecralarda farklı projeler geliştirilmekte ve bunların sonucunda bir işveren olarak, çalışanlarımıza

ve müşterilerimize daha yakın, potansiyel çalışanlarımıza ise daha cazip bir şirket konumuna gelmekteyiz.

Torun Bakır, işveren markasının tanıtımını birçok farklı koldan gerçekleştirmektedir. Bu tanıtımlarda öncelikli amaç mevcut çalışanların bağlılığı ve mutluluğunu arttırarak iş çıkış oranlarını azaltmak ve potansiyel kalifiye çalışanlara Torun markası hakkında bilgi vermektir.



Torun Bakır olarak, internette çok dilli kurumsal bir web sitesi kullanmakta ve yayınlarımızda global bir dil kullanmaktayız. Sosyal medya varlığı olarak büyük platformlarda yer alan Torun Bakır olarak; dijital çağın gerekliliklerini yerine getirmekte ve çalışanlarımızla olan bağını sosyal medyayı kullanarak güçlendirmekteyiz.

Kalifiye çalışanlarımıza ulaşmayı bir işe alım stratejisi haline getiren Torun Bakır olarak, bu amaçla üniversitelerin düzenlediği kariyer günleri gibi faaliyetlere katılmakta ve üniversiteler içindeki öğrenci gruplarını maddi ve manevi olarak desteklemekteyiz.

Ar-Ge ve inovasyon merkezlerimizin açılmasıyla Torun Bakır olarak, geleceğe yönelik sanayi çalışmalarında üniversiteden gelen akademisyenlerin de tecrübelerinden yararlanmaktayız. Sadece olanı geliştirmeyi değil, yeni teknolojileri ve prosesleri de kendi bünyesimizde yaratmayı amaçlamaktayız.

İletişim elçileri oluşumuyla beraber Torun Bakır olarak sadece üretimde değil, üretim dışında da gerçekleştirilen eğitim, sağlık vb. konularda da çevresimize ve insanlığa örnek olacak sosyal sorumluluk projelerimizle yer almayı kendimize görev edindik.

İşe Alım

Seçme ve yerleştirme süreci, diğer tüm insan kaynakları süreçleri içerisinde en çok önem verdiğimiz süreçlerin başında gelir. Torun Bakır Yetkinlik Temelli İşe Alım politikamızın amacı; onaylanmış olan bütçe kapsamında, pozisyonun gerektirdiği yetkinliklere sahip kişileri doğru zamanda ve optimum maliyetle işe almaktır. İşe alımlarda, hiçbir ayırım yapmadan ve ayrıcalık tanımadan, işin gerektirdiği yetkinliklere ve özelliklere sahip kişilere eşit fırsat vermek şirket politikamızdır. Torun Bakır işe alım süreci iki bölümden oluşur;

- Başvuru Yönetimi
- Değerlendirme ve Seçme Yönetimi

Torun Bakır Başvuru Yönetimi anlayışı, "Adaylara Ulaşacak Doğru ve En Kapsamlı Yolu Saptamak"tır. Bu yüzden, herhangi bir işe alım öncesinde, Torun Bakır insan kaynakları tarafından ulusal ve uluslararası işgücü pazarlarına, panolarına ve gazetelerine pozisyon ilan edilmektedir. Kullanılabilecek bazı kaynaklar aşağıdaki gibidir;

- İş başvuru siteleri
- Torun Bakır sosyal medya sayfaları
- Torun Bakır web sitesi
- Seçkin üniversite ve liselerin e-mail zincirlerine gönderilen duyurular
- Refer-A-Friend (Arkadaşını Öner) uygulaması
- İK Danışmanlık Firmaları

Başvuruların toplanması sonucu, değerlendirme sürecini titizlikle uygulamaktayız. Değerlendirme sürecimiz aşağıdaki gibidir;

- *Yönetmelik Olmayan Beyaz Yaka Pozisyonların Değerlendirilmesi;*
Özgeçmişler ön elemeyi geçirilir. Ön elemeyi geçen adaylar ilk görüşmeye davet edilir.
İnsan Kaynakları ve Bölüm Yöneticileri ile yapılan görüşmeler sonucu uygun olduğu tespit edilen adaylar 1 günlük "Değerlendirme Merkezi" uygulamasına davet edilir. Değerlendirme Merkezi uygulamasında minimum 50 alamayan adaylara teklif yapılmaz. 50 ve üzeri alan adaylar arasında yapılan seçim sonrasında karar verilen adayın referans kontrolü ve sonrasında iş teklifi yapılır.
- *Yönetmelik Beyaz Yaka Pozisyonların Değerlendirilmesi;*
Tüm beyaz yaka yönetmelik pozisyonların işe alımı İK Direktörünün yakın gözetiminde yapılır. Değerlendirme Merkezi uygulaması tercihan bir dış danışmanlık firması tarafından yapılır. 50 alamayan adaylara teklif yapılmaz. Referans kontrolü sonrası uygun görülen adaya teklif yapılır. Teklif yapılacak yönetici adaylarımız, teklif öncesinde Genel Müdürümüz ile görüşme sağlar.
- *Mavi Yaka Pozisyonların Değerlendirilmesi;*
Beyaz yaka pozisyon değerlendirmesi ile benzer süreç yürütülmektedir. Beyaz yaka değerlendirmelerinden farklı olarak "Değerlendirme Merkezi" uygulaması yerine "Mavi Yaka Değerlendirme Testi" uygulanır. Bu testten 50 altı alan adaylara teklif yapılmaz.

Torun Bakır'da tüm işe alımlar;

- Bütçe döneminde belirlenmiş olan kadro planlamasına göre,
- Yıllık revize edilen "Kilit Pozisyon Yedekleme Planı" çerçevesinde ve
- İlk iki adımda öngörülmemiş olan yeni yatırımlar veya ihtiyaçlar doğrultusunda Genel Müdür tarafından onaylanan "Ek Kadro Talebi" doğrultusunda gerçekleştirilir.

Kariyer ve Yedekleme

Torun Bakır olarak, kariyer yönetimine farklı bir felsefe ile yaklaşmaktayız. Temel yaklaşımımız çalışanlarımızın kariyer gelişim taleplerine hiçbir zaman “hayır” cevabı ile geri dönmemektedir. Çalışanlarımıza “ne olamayacakları” cevabını vermek yerine “nasıl olabilecekleri” cevabını vermeyi felsefe ediniyoruz. Bu nedenle oluşturduğumuz İş Profilleme ve Kariyer Yönetimi Sistemimiz ile kariyer yönetimindeki mevcut paradigmaları değiştirdik. Bu sistem ile dört farklı kariyer ve gelişim hareketini takip etmekteyiz;

- *Çalışan Eşleşme Raporu (ÇER):* Çalışanlarımızın mevcut pozisyonuna uygunluk raporudur. Bu modül ile yıllık eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını takip etmekteyiz.
- *Pozisyon Eşleşme Raporu (PER):* Bu modülde, iş profilleme sonucu belirlenmiş mesleki bilgi ve yetkinlik kriterlerine en uygun pozisyon eşleşmelerini ortaya çıkarmaktayız. Eski söylemdeki kariyer haritalarına bambaşka bir bakış açısı getirmekteyiz.
- *Çalışan Kariyer Haritası Raporu (ÇKH):* Çalışanlarımızın dilediği bir kariyer hareketini gerçekleştirebilmesi için ne tür gelişim ve öğrenme ihtiyaçları olduğunu şeffaf bir biçimde ortaya koymakta, çalışanlarımıza imkansız cevabı yerine hayalini nasıl gerçekleştirebileceklerini anlatan bir rapor oluşturmaktayız.
- *Pozisyona Uygun Personel Raporu (PUP):* Çalışanlarımızın kariyer yönetimine proaktif yaklaşan bir modül olan PUP, içeride oluşan açık pozisyonlara en uygun personeli tespit eden ve öncelikle pozisyon teklifini çalışanlarımıza yapmamızı sağlayan bir sistemdir. İç devinim (Internal Mobility) oranını yükselten bu modül, zaman içerisinde oluşacak mesleki körlüklerin de önüne geçmektedir.

2017 yılında devreye alınan “Yedekleme Yönetimi” sistemi ile şirketimizin kritik pozisyonlarının sürdürülebilirliği yönünde de önemli bir adım atılmıştır ve etkin bir biçimde uygulanmaktadır. Yedekleme planı her yıl bütçe döneminde “Hissedarlar, CEO ve İK Direktörü” katılımı ile gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Yedekleme Yönetimi ile;

- Kritik pozisyonlar belirlenir.

- Kritik pozisyonlarla ilgili görevi “vekaleten ve/veya asaleten” yürütebilecek yedekler tespit edilir.
- Eğer içeride böyle bir yedek yok ise işe alım planlaması yapılır.

Kurum Kültürü

Torun Bakır olarak, çalışanlarımızın ve hissedarlarımızın ortak katılımı ile belirlemiş olduğumuz değerlerimize bağlıyız. Değerlerimizi ve kurum kültürümüzü, tüm davranış ve aksiyonlarımıza kılavuzluk eden temel prensipler olarak kabul etmekteyiz.

DEĞERLERİMİZ

GELİŞMEK



MUTLU OLMAK



PAYLAŞMAK



ÖNEMSEMEK



ANLAM KATMAK



Gelişmek;

Kendimizi geliştirmek için aktif çaba gösterir, her günümüzün bir öncekinden farklı olmasına önem veririz. Başkalarını geliştirmek de en az kendimizi geliştirmek kadar önemlidir; iş arkadaşlarımızı, yöneticilerimizi, müşterilerimizi, tedarikçilerimizi, ailemizi, dostlarımızı ve toplumu bilgi ve tecrübelerimizi paylaşarak geliştiririz. Emeğimizi başarı ile taçlandırırız. Başarımızı yeni yatırımlar ile birleştirerek kurumsal büyümeyi sağlarız. Yaptığımız işler günü kurtarmak için değil, uzun vadeli başarıyı ve gelişimi yakalamak içindir.

Mutlu olmak;

Bizler hayatı seven, olaylara ve insanlara karşı olumlu tavır sergileyen pozitif insanlarız. Biliriz ki her yaptığımız iş bir başkasını etkiler, bu nedenle işbirliği ve ekip çalışması bizim için çok önemlidir.

Müşterilerimiz de ailemizin bir parçasıdır, müşteri memnuniyetinden asla taviz vermeyiz. İş tempomuz özel hayatımızı olumsuz etkilemez, iş-yaşam dengesine önem verir, sevdiklerimize zaman ayırırız. Arkadaşlığı ve arkadaşlık ruhunu her şeyden üstün tutarız, tüm ilişkileri dostluk ruhuyla yürütürüz.

Paylaşmak;

Biz bir aileyiz, tüm çalışma arkadaşlarımızla birlikte sevinçlerimizi, üzüntülerimizi, kısaca hayatı paylaşıyoruz. Birbirimize vakit ayırırız, iletişimden asla kaçmayız. Sorumluluk almaktan çekinmez, başarıyı ve başarısızlığı hep birlikte paylaşıyoruz. Başarıyı alkışlar ve ödüllendiririz. Verimliliğe önem veririz; emek, sermaye, arazi, malzeme ve enerji gibi kaynakları etkin kullanır ve paylaşıyoruz.

Önemsemek;

Emeği önemseriz, başarıyı takdir ederiz, arkadaşlarımızın başarılarından gurur ve mutluluk duyarız. İşimizi önemseriz, kaliteden ödün vermeyiz. Birbirimizi önemseriz, saygı ilişkilerimizdeki temel prensibimizdir. Tevazu sahibiyiz, hiçbirimizi diğerinden üstün tutmayız, ayrımcılık yapmayız. Bağlılığı ve sevgiyi önemseriz, ilişkilerimizde vefalıyızdır.

Anlam katmak;

Tüm faaliyetlerimizde topluma fayda sağlama arzusuna sahibiz. Toplumsal değerlere, inançlara ve yasalara saygılı, ahlaklı duruşumuzla hep topluma hem de faaliyet gösterdiğimiz tüm kültürlerle örnek oluruz. Tüm faaliyetlerimizde şeffaf ve hesap verebiliriz. Din, dil, cinsiyet, inanç gözetmeden, tüm farklılıklara saygılı davranırız, ayrıştırmak yerine birleştirmeye özen gösteririz. Çevremizi korur, yaşanabilir bir dünyayı çocuklarımıza emanet edebilmek için çevreye duyarlı davranırız.

EĞİTİM VE GELİŞİM

Torun Bakır prensibi olarak sadece çalışanlarımızı değil, aynı ekosistem içerisinde etkileşimde olduğumuz diğer paydaşlarımızı da geliştirmeye yönelik eğitim programları düzenlemekteyiz.

Kurumsal değerlerimiz olan; mutluluk, paylaşmak, gelişmek, önemsemek ve hayata anlam katmak değerlerini hem çalışanlarımız, hem de gençler, çocuklar, eşler ve dezavantajlı gruplar içerisinde pekiştirmek ve yüceltmek için aktif çaba sarf etmekteyiz.

Torun Akademi, çalışanlarımızın davranışsal ve bilişsel kapasitelerini geliştirmek için en saygın eğitim kurumları, üniversiteler ve akademilerle yakın işbirliği içerisinde. Örneğin; Gebze Teknik Üniversitesi ile yapılmış olan işbirliği protokolü kapsamında, çalışanlarımıza "Engineering Management Yüksek Lisans Programı" imkanı sunmaktayız.



Akademimizin danışma kurulunda saygın üniversitelerin öğretim üyeleri bulunmaktadır.

Sosyal paydaşlarımız arasında en çok önem verdiğimiz çocuklarımızı geliştirmek için Torun Akademi bünyesinde "Torun Çocuk Akademisi" kurulması planlanmaktadır. Bu akademi içerisinde çocuklarımıza

sanatsal becerilerini geliştirecek çalışmalar yaptırılması hedeflenmektedir. Torun Çocuk Yaz Kampı kapsamında 2019 yılı Haziran-Temmuz ayları arasında çocuklarımıza İngilizce dil eğitimi verilecektir. 2019 Kış Döneminde ise çocuklarımıza Robotik Kodlama eğitimi verilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmektedir.



2020 yılında başlatacağımız gönüllü öğretmenlik projesi kapsamında ortaöğretimde okuyan çalışan çocuklarına temel bilimler derslerinde destek kurslar düzenlenmesi planlanmaktadır.

Eğitime katkı çalışmaları kapsamında, her yıl eğitim öğretim yılı başlangıcında çocuklarımıza kırtasiye yardımı yapılmaktadır.

Torun Bakır olarak; öğrencilerin mesleki gelişimine verdiğimiz önem doğrultusunda stajyer başvurularını mümkün olduğunca olumlu cevaplandırır ve staj süreleri boyunca en iyi mesleki eğitimi almaları hususunda hassas davranırız.

Torun Akademisinin işletme prensipleri doğrultusunda, akredite olmayan hiçbir eğitim Torun Bakır bünyesinde verilemez. Akreditasyon süreci gereği, eğitim ihtiyaç analizi sonrası ortaya çıkan eğitim ihtiyacını karşılayacak içerikler, akademi yönetimi ve eğitimcilerin katılımı ile gerçekleştirilen ve ortalamada 3 gün süren "Eğitim İçerik Tasarım Kampında" hazırlanır. Böylece verimli ve ihtiyacı karşılayacak bir içerik ile eğitimler verilmiş olur. Her eğitimin "Torun Mesleki Beceriler Kataloğunda" bulunan hangi beceriyi geliştireceği kararlaştırılır ve "ön test" ve "son testler" ile bilgi ve beceri gelişimleri takip edilerek raporlanır.

Torun Bakır olarak; eğitim ihtiyaç analizini kendi geliştirdiğimiz “Torun İş Profilleme ve Yetenek Yönetim Sistemi” yazılımı ile gerçekleştirmekteyiz. Sistem üzerinde belirlenen “GAP (Boşluk) Analizleri” ile hem bireysel hem de kurumsal bazda tüm eğitim ihtiyaçları, şirketin yıllık eğitim planını oluşturur ve yıl içerisinde tüm eğitimler bu plan çerçevesinde gerçekleştirilir. Eğitimler Torun Akademi bünyesinde ve sadece akredite edilmiş olan iç ve dış eğitimler tarafından verilebilir.

Torun Akademi, ayrıca sloganı olan “Science To Meet You” ruhuna uygun olarak, kurduğu akademik işbirlikleri ile üniversiteler ile birlikte ortak gelişim programları geliştirir. Yüksek lisans programları, teknik eğitim programları, yönetsel gelişim programları akademisyen ve pratisyenlerin oluşturduğu hibrit bir yapı içerisinde, katılımcıları hem bilim hem de uygulama ile buluşturur.

Torun Akademi, Torun Bakır değerlerinden bir tanesi olan “Anlam Katmak” değerine uygun bir davranış olarak, sadece çalışanlarımızı değil, aynı zamanda toplumu da geliştirmek için çabalar. Bu bağlamda, çalışanlarımızın çocuklarına kendilerini geliştirebilecekleri program ve eğitim fırsatları sunulur (yaz okulları, dil eğitimleri, staj imkanları, vb.).

Düşlerim Gerçekleşiyor Yaz Kampı!

Bir çocuk yetişir, tüm dünya değişir!

Diyerek yola çıkan Kalben Derneği (Kurumun Altında Yetişen Gençler ve Kurumun Aile Derneği) sevgi evi çatısı altında yaşayan çocukların topluma doğru pek çok adıma ulaşmalarını, saygı ve sevgi gibi kavramları öğrenmelerini için çeşitli etkinlikler düzenlemektedir.

Düşlerim gerçekleşiyor yaz kampı projesi ile sevgi evlerinde kalan 6 ve 10 yaş arası 30 çocuğun kendilerine olan özgüvenlerini arttırmak, diğer insanlarla daha kolay iletişim kurmalarına destek olmak ve boş vakit geçirmelerini sağlamak için resim, dans, yazma, spor ve yaratıcı çalışma konularında eğitimler verilecektir. Eğitimlerini yanı sıra, çocuklarla ilgili aileleri de çalışmaları da gerçekleştirilecektir.

Düşlerim gerçekleşiyor yaz kampı projesi ile sevgi evlerinde kalan 6 ve 10 yaş arası 30 çocuğun kendilerine olan özgüvenlerini arttırmak, diğer insanlarla daha kolay iletişim kurmalarına destek olmak ve boş vakit geçirmelerini sağlamak için resim, dans, yazma, spor ve yaratıcı çalışma konularında eğitimler verilecektir. Eğitimlerini yanı sıra, çocuklarla ilgili aileleri de çalışmaları da gerçekleştirilecektir.



Torun Akademi, bir taraftan yetkinlik, bilgi ve beceri gelişimine yönelik eğitim programları sunarken, bir taraftan da yasal mevzuatı yakından takip eder ve yasaların emrettiği eğitim ve mesleki sertifikasyonların temini için gerekli eğitim organizasyonlarını ivedilikle oluşturur.

Torun Akademinin başarılı çalışmalarının bir meyvesi olarak TEGEP Kurumsal Akademi Yarışmasında "En İyi Mavi Yaka Gelişim Programı" ödülü alınmıştır.



İLİŞKİLER VE ETİK

Torun Paydaşları ile İletişim Kanalları ve Yöntemleri

<i>Hissedarlar ve Yatırımcılar</i>	Kurumsal internet sitesi
	Görüşme ve toplantılar
	Finansal sonuç değerlendirme toplantıları
	Genel Kurul toplantıları
	Fabrika ziyaretleri
	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu
<i>Çalışanlar</i>	Torun değerleri ve ilkeleri
	Sosyal medya paylaşımları
	İç iletişim platformları
	Vitamin – takdir ve ödüllendirme sistemi
	Çalışan eğitimleri
	Torun Bülten
	Sosyal etkinlikler
	Performans Yönetimi Sistemi
	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu
	Çalışan bağlılığı ve mutluluğu anketleri
	Genel bilgilendirme mesajları
<i>Meslek Okulları, Üniversiteler ve Akademiler</i>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu
	Akademik kongreler ve seminerler
	Makale ve yayınlar, akademik araştırmalar
	Ortak projeler
	Sponsorluklar
	Toplantı ve görüşmeler
	Üniversite-sanayi iş birlikleri
	Kariyer günleri
	Staj imkanları

<i>Torun Grubu Şirketleri</i>	Ortak Projeler
	İç bildirimler
	Finansal raporlar
<i>Kamu Kuruluşları</i>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu
	Denetimler
	Toplantı ve görüşmeler
<i>Tedarikçiler ve Taşeronlar</i>	Torun değerleri ve ilkeleri
	Denetimler
	Toplantılar
	İş temsilcileri
<i>Vakıflar ve Sivil Toplum Kuruluşları</i>	Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu
	Ortak projeler
	Sponsorluklar
	Toplantı ve görüşmeler

İş Etiği Vizyonumuz

İşimizi bugün olduğu gibi yarın da başarılı bir şekilde yapmak için etik ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla hareket eder, etik değerlerimizi çalışanlarımız arasında yaygınlaştırmayı ve gelecek nesillere aktarmayı amaçlarız. Bu çerçevede tüm çalışanlarımızdan, müşterilerimizden ve paydaşlarımızdan, iş etiği kurallarımıza ve bu kuralları destekleyen tüm uygulama prensiplerimize uymalarını beklemekteyiz.

Torun Bakır'ın küresel düzeyde her geçen gün gelişen ve büyüyen yapısını, sürdürülebilirlik performansını, sürekli geliştirme hedefini ve faaliyet gösterdiği alanda küresel bir oyuncu olarak insan hakları prensiplerine uyumlu yapısını korumak öncelikli hedeflerimizdendir.

Torun Bakır olarak, etik ve şeffaflığın dışına çıkmayan bir iş ilişkisi anlayışı benimsemekteyiz.

Torun Etik Kurulumuz; Başkan, Başkan Vekili, 2 üye ve raportör olmak üzere 5 kişiden oluşmaktadır. Başlıca görevleri arasında "Torun

Yönetişim İlkeleri ve İş Etiği Kuralları” yönergesini oluşturmak, revizyonunu yapmak, çalışanlarca benimsenmesini ve uygulanmasını sağlamak yer almaktadır. Tüm yönetici ve çalışanların uyması gereken etik ilkelerimiz; iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma, ürün emniyeti ve kalitesi, siyasi faaliyet yasağı, fikri hakların korunması ve gizliliği, kişisel verilerin gizliliği, haksız rekabetin önlenmesi ilkelerini, yolsuzluk, suistimal, rüşvet ve benzeri hukuksuz, gayrimeşru fiillerin önlenmesine yönelik konuları kapsamaktadır.

Değerlerimiz gereği, iş etiği ile hareket edilmesine katkıda bulunmayı sorumluluğumuz olarak görmekteyiz. Etik ilkelerin uygulamaya geçirildiğini güvence altına almak adına her kademedeki şirket çalışanlarımızı, her yıl bu ilkeler hakkında bilgilendirir ve bilgi seviyelerini ölçeriz. Tüm Torun çalışanları, tedarikçileri, iş ortakları, müşterileri ve paydaşları iş etiğiyle uyumlu olmayan durumları bildirmekle yükümlüdür.

— İLAN EDİLMİŞ İNSAN HAKLARI VE BU HAKLARA — SAYGI DUYULMASI

Torun Bakır olarak, kendi faaliyetlerimiz aracılığı ile insan haklarına yönelik olumsuz etkilere yol açmayız. Oluşabilecek herhangi bir etkinin yönetilmesi ve ortadan kaldırılması için gerekli çalışmaları gerçekleştiririz.

— İnsan Hakları İhlalleri

Torun Bakır olarak, başka ülkelerin, kuruluşların ya da bireyin neden olduğu insan hakları ihlallerine dahil olmayız.

Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Torun Bakır olarak; çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlamaktayız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli, elverişli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekler, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Torun Bakır olarak, çalışanlarımızın iş güvenliği ve sağlığını ana bir değer olarak kabul etmekteyiz. İş güvenliği yasalarının öğrenilmesi ve doğru şekilde uygulanması için kapsamlı ve sürekli eğitim ile düzenli denetimler gerçekleştirmekteyiz.

Torun Bakır olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda bulunan yerel ve uluslararası çevre yasalarına uyum içerisinde çalışmaktayız. Özellikle havaya, toprağa, ya da suya yapılan madde salınımları konusunda yasaların emrettiği tüm önlemleri aktif bir biçimde almaktayız. Salımlar ya da dökülmeler ile ilgili herhangi bir kaza oluşması veya sağlık açısından tehdit oluşturacak kimyasallarla ilgili yeni bir bilgi edinilmesi halinde, yetkili makamlara zamanında ve tam bildirim yapmaktayız. Üretim, ürünlerin kullanımı veya imhası sırasında insan

hayatına ve sağığına zararlı ya da insan hayatını tehdit edebilecek bileşenleri, tasarımları, kusurları veya yan etkileri ortadan kaldırmak için tedbirler almaktayız.

Torun Bakır olarak; tesislerimizin güvenli bir şekilde işletilmesi, çevremizin, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve iş yaptığımız toplumun üyelerinin korunması için çevre ve iş sağığı ve güvenliğı ile ilgili en yüksek standartlara uymaktayız.

Torun Bakır olarak; iş güvenliğı, sağık ve çevre konularını tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getirmek ve bu alanlarda kamunun artan beklentilerini karşılamak için sürekli çaba göstermekteyiz.

Torun Bakır olarak; tüm yaralanmaların, mesleki hastalıkların ve iş veya çevreyle ilgili kazaların önlenabilir olduğuna inanmaktayız. Hedefimiz bunların hiç meydana gelmemesidir. Çalışanlarımız için iş dışında da güvenli davranışlara önem verilmesini teşvik ederiz.

Torun Bakır olarak; inşa etmeyi planladığımız her yeni tesisin çevre üzerindeki etkisini değerlendiririz. Tüm tesisleri ve taşıma ekipmanlarını, yerel toplum ve çevre açısından güvenli ve yerel mevzuatlarda belirlenen standartlara uygun şekilde tasarlar, inşa eder, işletir ve muhafaza ederiz.

Adil Çalışma Ortamı Politikası

Torun Bakır olarak, çalışanlarımız için adil bir çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini en önemli önceliklerimizden biri olarak kabul etmekteyiz.

Adil çalışma ortamı politikası çerçevesinde;

- Çalışan gelişimi, başarının takdiri ve bağılılığın arttırılması esastır.
- Fırsat eşitliğı sağılanır; yani yaş, ırk, inanç, ten rengi, cinsiyet, dil, uyruk, medeni durum, cinsel eğilim, kıdemlilik, siyasi görüş, askerlik durumu, gerçek veya algılanan engellilik veya özürölülük, din veya yasal olarak korunan diğler özellikler bazında herhangi bir ayırım yapılmaz.

- İşe alma, yerleştirme, terfi, iş akdinin sonlandırılması, işten çıkarma, geri çağırma, transfer, izin, ücret ve eğitim gibi, ancak bunlarla sınırlı kalmayan tüm istihdam şart ve koşullarında fırsat eşitliği prensibi uygulanır.
- Her türlü cinsel, fiziksel, sözlü ve duygusal taciz, istismar veya tehdit Torun Bakır tarafından hiçbir şekilde tolere edilmez ve gerekli yaptırımlar Disiplin Yönetmeliği kapsamında uygulanır.

Torun Bakır çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz.

Çalışanlarımızın özel yaşamlarına ve şahsi alanlarına saygı gösteririz. Çalışanlarımızın iş yerinde veya iş amacıyla bulundukları ortamlarda gizlilik haklarının ihlâl edilmesi yasalara ve etik kurallara aykırıdır ve Torun bu suçu hiçbir şekilde hoş görmeyecektir. Buradaki hedef çalışanlarımızın fiziksel, cinsel ve duygusal gizlilik haklarının korunduğu bir ortamda çalışmalarını sağlamaktır. Çalışanlarımızın bilgisayar, e-posta ve internet kullanımına ilişkin gizlilik haklarına saygı gösterir, öte yandan İş Etiği Kurallarının ihlali söz konusu olduğunda çalışanlarımızın elektronik iletişimi kontrol edilebilir.

Torun Bakır olarak; tüm çalışanların özel ve aile hayatlarına saygı gösteririz.

Çalışanların Toplu Müzakere Özgürlüğü ve Temsil Edilme Hakkı

Bütün çalışanlarımızın özgürce ve gönüllü bir şekilde kendi seçtikleri örgütleri kurma ve bunlara katılma haklarına sahiptir. Bu örgütler faaliyetlerini –mesleki çıkarlarını destekleme ve savunma da dahil olmak üzere- herhangi bir müdahale olmaksızın serbestçe yürütme hakkına sahiptir. Toplu müzakere özgürlüğü ile, çalışanlarımız; işteki hüküm ve koşullar da dahil bütün ilişkilerini tartışıp görüştüğü gönüllü süreç veya faaliyetlere katılmakta özgürdürler.

Torun Bakır çalışanları tarafından kendilerini temsil etmek üzere iki yılda bir seçilen çalışan temsilcilerimiz; İSG, çalışma düzeni ve barışı, çalışanları ilgilendiren konularda yönetime katılım ve disiplin süreçlerinde aktif rol alırlar.

Zorla ve Zorunlu İşçi Çalıştırma

Zorla ve zorunlu işçi çalıştırmak; kölelik, bağlı emek veya borç esareti, alıkoyma ve kaçırma, işyerine kapatılma, mahkumların emek ve hizmetlerinin, kamu makamlarının gözetimi olmadan ve mecburi bir şekilde şirketler tarafından işe alınarak veya onların idaresine bırakılarak kullanılması, düşünce ve ifade özgürlüğünü cezalandırmayı gerektiren işler, zorla fazla mesai yaptırma, iş için gerekli belgelerin (pasaport gibi finansal veya kişisel belgeler) alıkonulması, kiralanması, ücretlerin ödenmemesi ve teşvik edilmiş borçlanma gibi uygulamaları Torun Bakır olarak hoş görmemekteyiz.

Çocuk İşçi

Torun Bakır, “Çocuk İşçiliği” insan hakları ihlali olan bir sömürü olarak görür ve Çocuk İşçi çalıştırmaz.

❄ İŞE ALIM VE İŞE YERLEŞTİRMEDE AYRIMCILIK

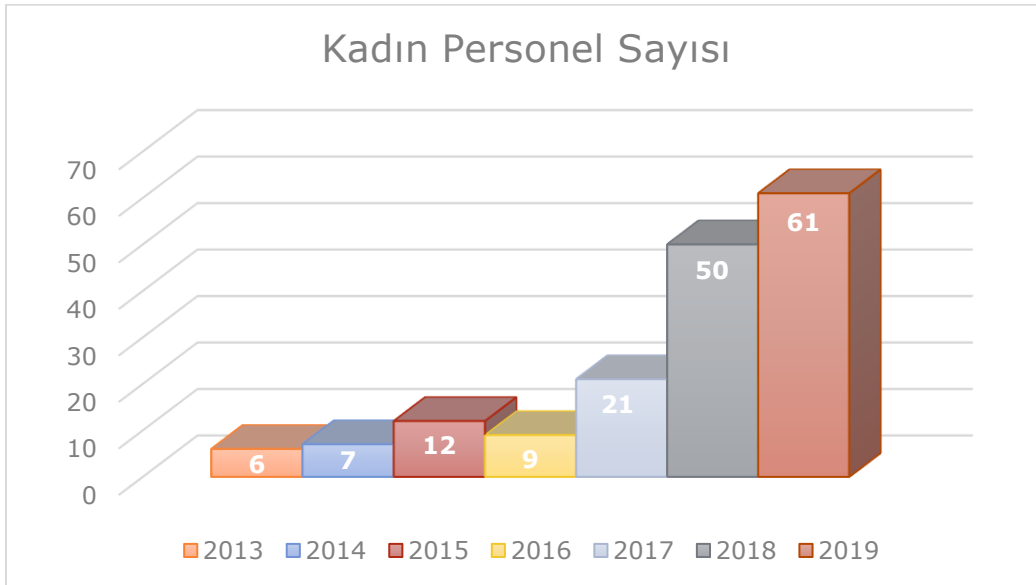
Torun Bakır'da insan kaynakları politikalarının belirlenmesinde adil ve ayrımcılık karşıtı bir yaklaşım sergilenmektedir.

İşe alım süreçlerimizde eğitim, bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyime sahip tüm adaylarımıza eşit fırsatlar sağlanmakta; ücretlendirme, yan haklar ve terfi konularında iş performansını ve liyakati esas alan uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Tüm çalışanlarımıza, etnik köken, din, dil, ırk, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, uyruk, maluliyet veya kültürel farklılık ayrımı yapılmaksızın eşit muamele gösterilmektedir.

Tüm insan kaynakları süreçlerimizde "doğru işe doğru insan, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı ödüllendirme ve herkese eşit fırsatlar" ilkesi benimsemekteyiz.

Ayrımcılık konusunda iş dünyasının karşı karşıya olduğu en büyük sorunlardan biri kadın istihdamı konusunda yaşanmaktadır. Torun Bakır olarak, kadın çalışanların istihdamını desteklemekteyiz.



Tablo 4: Kadın personel sayısının yıllara göre değişimi

RÜŞVET VE HARAÇ DAHİL HER TÜRLÜ YOLSUZLUĞA BAKIŞIMIZ

Torun Bakır olarak; İş Etiğinde yüksek önem verdiğimiz alanlardan bir diğeri evrensel etik ilkelere uyumdur. Bu kapsamda, şirketin lehine ya da aleyhine, büyüklüğünden bağımsız olarak rüşvet, yolsuzluk ve suistimal davranışlarına kesinlikle tolerans gösterilmemektedir.

Herhangi bir suistimal olması durumunda çalışanların karşılaşacakları yaptırımlar Torun Disiplin Yönetmeliğinde açıkça belirtilmiştir.

Torun Bakır olarak; paydaşlarımızla ilişkilerimizde yolsuzluk riskini değerlendirmekte ve yapılan sözleşmelerde "yolsuzluk karşıtı" ve/veya "etik davranış" ifadelerine yer vermekteyiz.

Torun Yönetim İlkeleri ve İş Etiği Kurallarımız, Torun Bakır'ın yolsuzlukla mücadele taahhüdünü desteklemektedir.

ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK

Torun Bakır olarak şeffaflığımıza özen gösterir, ancak kurumumuz ve kişilerin özeline saygı gösteririz.

Torun Bakır çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz.

Torun Bakır çalışanları olarak, Torun Şirketleri'nin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece Torun amaçları doğrultusunda kullanır ve sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili taraflarla paylaşıyoruz.

Kamuoyu Bilgilendirme Politikamız

Kamuoyu bilgilendirme konusunda uyulması gereken kurallarımız aşağıda belirtilmiştir;

- Gruba ilişkin haber niteliği taşıyan her türlü bilgi CEO'nun onayı ile Grup Halkla İlişkiler Birimince basın bildirisi hazırlanıp onaylatılarak ilgili basın kuruluşlarına gönderilerek bilgilendirme yapılır.
- TV programlarına davet halinde PR biriminin yönetim ve organizasyonunda CEO onayı ile ilgili kişi katılır ve Grup ile ilgili gerçevesi çizilen şirket sırrı sayılmayacak bilgiler paylaşılır.
- Her yılın ilk çeyreğinde Grup başkanının kararı gerçevesinde CEO ve veya Grup Başkanı tarafından basın toplantısı veya basın bildirisi hazırlanarak Grubun önceki yıl faaliyet özeti ve yatırımları ile yeni yılın faaliyet planı yatırımları hakkında kamuyu bilgilendirilmesi yapılır.

Tüm çalışanlarımız ve şirketlerimiz hesap vericilikle çalışır ve kişisel çıkar sağlamaz.

Torun çalışanları olarak, potansiyel ya da gerçek çıkar çatışmasını kapsayacak ilişkiler ve durumlardan uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevlerimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız. Torun çalışanları olarak, Torun gücünü ve/veya adını, Torun kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan

kaçınırız. Potansiyel çıkar çatışması durumunda ve ilgili tarafların çıkarlarının yasal ve etik yöntemler vasıtasıyla güvenli bir şekilde korunabileceğine inandığımızda, bu yöntemleri uyguluyoruz. Tereddüde düştüğümüz durumlarda yöneticimize, İnsan Kaynakları Bölümü'ne, Etik Kurul'a danışırız.

Şirketimizin tüm mali raporları, muhasebe kayıtları, araştırma raporları, satış raporları, gider hesapları, iş cetvelleri ve diğer belgeler doğru olmalı ve bir işlemin ilgili bilgilerini veya mahiyetini net bir şekilde temsil etmelidir. Çalışanlarımız, gerekli iç kontrolleri sürdürme ve bunlara uyma sorumluluğunu paylaşmaktadır. Uygun olmayan muhasebe işlemleri ve belgeler ve üzerinde tahrifat yapılan mali raporlar yalnızca Torun'un politikalarına aykırı olmakla kalmayıp aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz ülkenin yasa ve yönetmeliklerinin muhasebe ile ilgili hükümlerini ihlal ediyor olabilir. Bu tür ihlaller muhtemelen hem hukuki hem de cezai olmak üzere kişisel sorumlulukları ve şirketimize karşı yaptırımları da içerir.

- Masraf veya sermaye arasındaki meblağların kasten yanlış sınıflandırılması, bir cari dönemde daha düzgün bir şekilde yansıtılan masrafların veya gelirlerin kasten acil hale getirilmesi veya ertelenmesi, satılamaz envanterin kabul edilebilir bitmiş ürün olarak kasten yanlış sınıflandırılması ve seyahat ve masraf raporlarının kasti tahrifatı Muhasebe Kılavuzunun ihlâlinin örnekleridir.
- Tüm muhasebe işlemleri ve kayıtlar ticari işlemleri, varlıkları, yükümlülükleri veya öz kaynakları net bir şekilde tarif edecek ve bunların mahiyetini belirtecek şekilde belgelendirilmeli ve girişlerin muhasebe defterine uluslararası finansal raporlama standartlarına ("UFRS") uygun olarak düzgün ve zamanında yapılmalıdır.
- Hiçbir kayıt, giriş veya belge, sahte, çarpık, yanıltıcı, yanlış yönlendirilmiş, kasten eksik veya bastırılmış olmayacaktır.

SOSYAL SORUMLULUK

Torun Bakır olarak, Sosyal Sorumluluk Projeleri ile ilgili stratejimiz; öncelikli olarak kendi yakın çevre etkileşimi içerisinde olduğumuz aile, akraba, komşu, tedarikçi vs. gibi paydaşlarımıza yönelik, sonrasında da genel olarak topluma yönelik projeler gerçekleştirmektir.

Bu bağlamda belirlemiş olduğumuz 5 ana kurumsal değerden bir tanesi "Anlam Katmak" olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede çocuklar için öncelikli Torun Bakır çalışanlarının çocukları olmak üzere çocukların eğitim ve kişilik gelişimleri ile sağlıklarına yönelik sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir. Örnek olarak Torun Çocuk Şenliği, Torun Çocuk İngilizce Kampı, Gönüllü Öğretmenlik, başarılı öğrencilere burs uygulaması ve Torun çocuklarının istihdamında pozitif ayrımcılık uygulamaları verilebilir.



Çalışanlarımızın eşlerinin sağlık, çocuk gelişimi, ev ekonomisi gibi konularda gelişimlerini sağlamak ve ortak sosyal sorumluluk projeleri ile hayatlarına anlam katmalarını sağlamak için çalışmalar yürütmekteyiz. Örnek olarak; prestijli sağlık kurumları tarafından personele ve eşlerine yönelik sağlık ve çocuk gelişimi konularındaki bilgilendirmeler. Aylık yayınlanan Torun gazetesinde bilgilendirme konuları. KALBEN, KAÇUV, Kızılay kan bağışi gibi sivil toplum kuruluşları ile birlikte yapılan projeler. Çalışanın vefatı halinde eş veya çocuğunun istihdamı. Ciddi sağlık problemlerinde ve doğal afetlerde tüm tedavi masrafları ve maddi hasarları şirketimiz tarafından karşılanmaktadır.

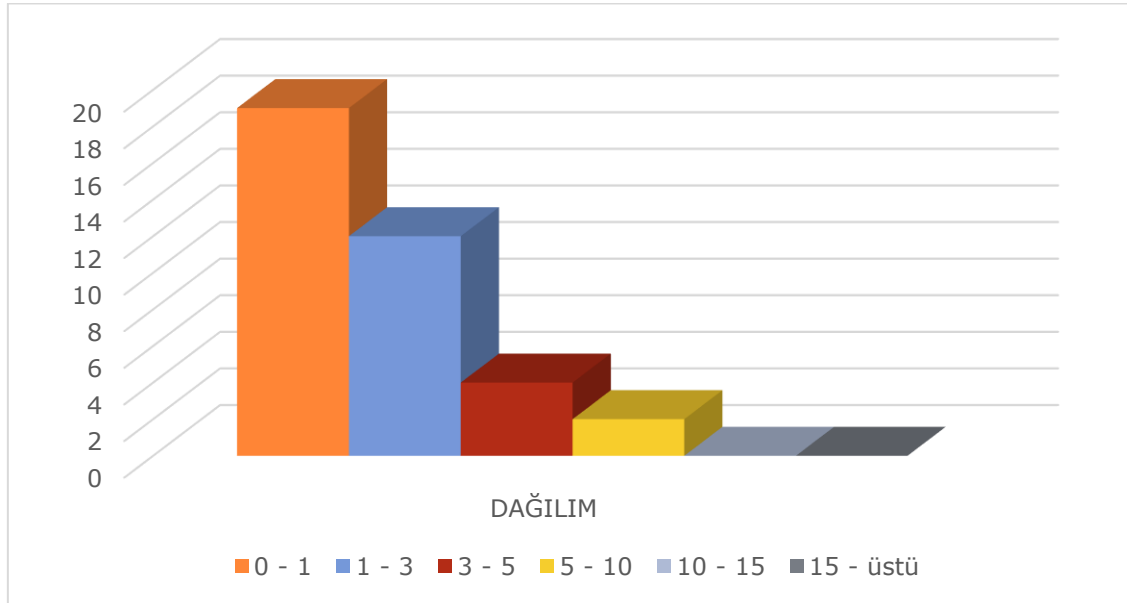
Üniversitelerle ve bilimsel kurumlarla yapılan anlaşmalar çerçevesinde bilimsel çalışmalar yapan öğrencilere maddi destek, teknik ve laboratuvar desteği sağlanmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın, iş güvenliğinin üretimden önce geldiğini anlamış olması bizim için büyük kazanç olmuştur. Belirli periyotlarla gerçekleştirdiğimiz İSG eğitimleri ile çalışanlarımızın farkındalığını büyük oranda arttırmış bulunmaktayız. Yıl içerisinde sağlık ve güvenlik konusunda 14 saat (%38) eğitim vermekteyiz. Eğitimlerimizi özellikle görsel örneklerle dayalı yapmakta ve çalışanların katılımını sağlayarak farkındalıklarını gözlemlemekteyiz. Amacımız çalışanlarımızdaki güvenlik algısını üst seviyeye taşımak ve hareketlerinin sonuçlarını yorumlayabilecek hale gelmelerini sağlamaktır.

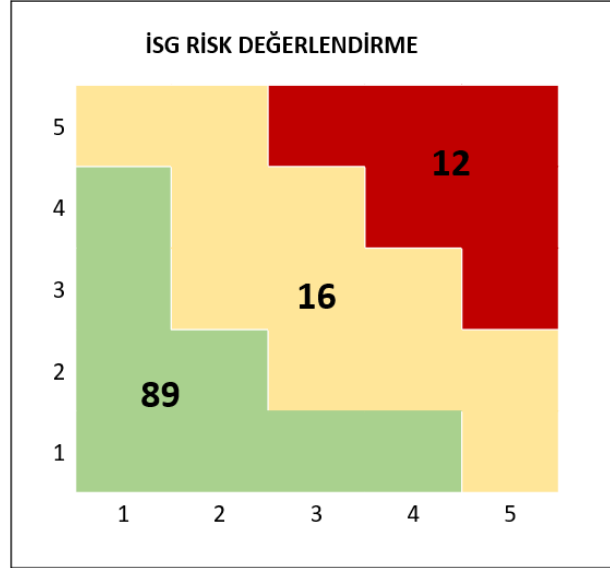
Torun Bakır'da ölümlü kaza ve meslek hastalığı yaşanmamıştır. 2018 yılında tesisimiz hızlı büyümesi ile çok sayıda yeni iş başı yapan personelimiz bulunmaktadır.

Kaza istatistiklerimiz, yeni işbaşı yapan personelin daha sık kazaya uğradığını göstermektedir. 2018 yılında elde ettiğimiz veriler doğrultusunda, iş başı eğitimlerine daha fazla önem verilmesi gerektiğini gördük ve bu doğrultuda çalışmalar gerçekleştirdik. 2019 yılında işbaşı eğitimlerinin etkinliğini arttırarak, yeni personellerimizin yaşadığı iş kazalarını azaltmayı planlamaktayız.



Tablo 5: İş kazalarının kıdem gruplarına göre dağılımı

Torun Bakır olarak her yıl risk değerlendirme ekiplerimizi oluşturarak risk değerlendirme çalışmalarımızın güncelliğini sağlamaktayız. Oluşturulan ekiplerle birlikte, tespit edilen riskler için önlem belirleme ve aksiyon tanımlama çalışmaları gerçekleştirmekteyiz. 2018 yılında yapılan çalışmalarda tanımlanan riskler için 86 adet aksiyon açılmış olup, aksiyonlar %89 oranında tamamlanmıştır.



Tablo 6: İSG risk değerlendirmesi

Çalışanlarımızın sürece daha etkin katılımını sağlamak amacı ile Ramak Kala ve Öneri Sistemi uygulamamıza önem vermekteyiz. Çalışanlarımız, gözlemledikleri ya da yaşadıkları tehlike/ramak kala durumlarını, Tehlike Bildirimi/Ramak Kala formu ile bizlerle paylaşmakta olup var olan önerilerini Öneri Sistemi üzerinden duyurabilmektedirler.

Saha çalışmalarımız ve gözlemlerimiz için haftalık periyotlarda saha gözlemleri gerçekleştirmekte ve 6S denetimleri ile İSG konularında saha durumunu ve personel farkındalığını denetlemekteyiz.

6S Projesi kapsamında, İç Denetim ekibi tarafından yıllık denetimler her çeyrekte planlanmış olup, 2019 yılında denetim planı ile devreye alınmıştır. Bu denetimlerle sahadaki sorunlar tespit edilmekte ve sürekli aksiyonlarla uygun hale getirilmesi sağlanmaktadır. Torun Bakır çalışanları tarafından gerçekleştirilecek 6S Çapraz Denetimleri ile

yapılan çalışmaların sürdürülebilirliğinin ve etkinliğinin görülebilmesi ve 6S kültürünün Torun Bakır geneline yaygınlaştırılması amaçlanmıştır.

Torun Bakır yardımcı tesisleri ve makine ekipmanlarının sorunsuz çalışmaya devam edebilmesi için yıllık plan dahilinde periyodik kontroller ve ölçümler gerçekleştirilmektedir. Planlı kontrol ve ölçümler, iş sağlığı ve güvenlik anlamında sistemimize destek sağlamaktadır. Kontrol, muayene ve ölçüm sonuçları doğrultusunda önlemler tanımlanmakta ve sistemimizin sürekliliği sağlanmaktadır.

Tesisimizde gürültü seviyesinin yüksek olması sebebi ile her yıl odyogram testleri yaptırılmakta ve çalışanlarımızın işitme sağlığı takip edilmektedir. Ayrıca her iki yılda bir detaylı sağlık taraması yaptırılmakta ve tespitler doğrultusunda işyeri hekimimiz önderliğinde çalışanlarımıza sağlık tavsiyeleri verilmektedir. Sağlık taraması için yapılacak tetkikler belirlenirken mevzuat gereklerine ek olarak; çalışanlarımızın yaşlarına bağlı oluşabilecek sağlık riskleri ve ülkemizin kronik sağlık profilleri dikkate alınmaktadır.

Torun Bakır büyüyen ve gelişen yapısı ile ulusal ve uluslararası mevzuatı takip etmenin önemini bilincindedir. Bu bilinçle çeşitli kanallardan mevzuat takibi sağlanmaktadır. Bu takiplerle değişimler izlenmekte ve Torun Bakır'ın mevzuatlara uyumu ile ilgili çalışmalar sağlanmaktadır.

Organizasyon Gelişimi

Torun Bakır, İş güvenliğini bir zorunluluk olarak değil vicdani bir sorumluluk olarak görmektedir. En önemli sorumluluğu, dünyanın birçok noktasında birçok milletten olan her bir çalışanını işini güvenli bir şekilde tamamlamasını ve evlerine sağlıklı şekilde dönmesini sağlamaktır.

İSG kapsamındaki temel ilke ve değerleri;

- İş güvenliğinde örnek ve sahiplenen yöneticiler
- Sürekli gelişimi ve önleyici risk yönetimini esas alan yönetim şekli
- Bilinçli ve eğitilmiş çalışanlar
- Çalışanları sisteme dahil etme ve performans takibi
- Tüm çalışanların ve yöneticilerin dahil olduğu uyumluluk takibi

ÇEVRE SORUNLARINA KARŞI YAKLAŞIMLAR

Çevreyi ve insan sağlığını etkileyen kazaları önlemek ve ele almak için acil durum prosedürlerimiz bulunmaktadır. Torun Bakır olarak, tesis içerisinde karşılaştığımız ufak bir döküntüden kontrolsüz kirletici salınımı gibi ciddi problemlere kadar her türlü çevre problemine karşı gerekli önlemlerin alınmasını ve aldırılmasını sağlamaktayız.

Çalışanlarımızın çevre sorunlarına karşı bilinçli yaklaşımını sağlamak amacı ile eğitimler gerçekleştirerek; çevresel riskleri, oluşabilecek problemleri ve alınması gereken önlemleri aktarmaktayız.

Torun oryantasyon programı çerçevesinde yeni işe başlayan her bir çalışanımız için TEMA vakfına tohum bağışı yapılması planlanmaktadır. Ayrıca Torun İletişim Elçileri Kulübü tüzüğünde çevreye yönelik sosyal sorumluluk projeleri ana faaliyet alanlarından biri olarak belirlenmiştir.

ÇEVRESEL SORUMLULUK VE FAALİYETLER

Torun Bakır olarak; çevre yönetim sistemimiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı başta olmak üzere uluslararası kabul görmüş standartlara dayanmaktadır. Periyodik olarak gerçekleştirdiğimiz iç ve dış denetimler ile uygulamalarımızın güvenilirliği desteklenmektedir.

Üretim süreçlerinin ve çevre koruma sisteminin (hava kirliliği kontrolü, atık, su arıtma sistemleri, vb.) düzenli bakımlarını gerçekleştirerek çevreye zarar verilmesini engellemekteyiz.

Kimyasal ve diğer tehlikeli maddelerin kullanımını en aza indirmek ve güvenli şekilde muhafaza edilmelerini sağlamak amacı ile çalışmalar gerçekleştirmekteyiz.

Emisyonlar

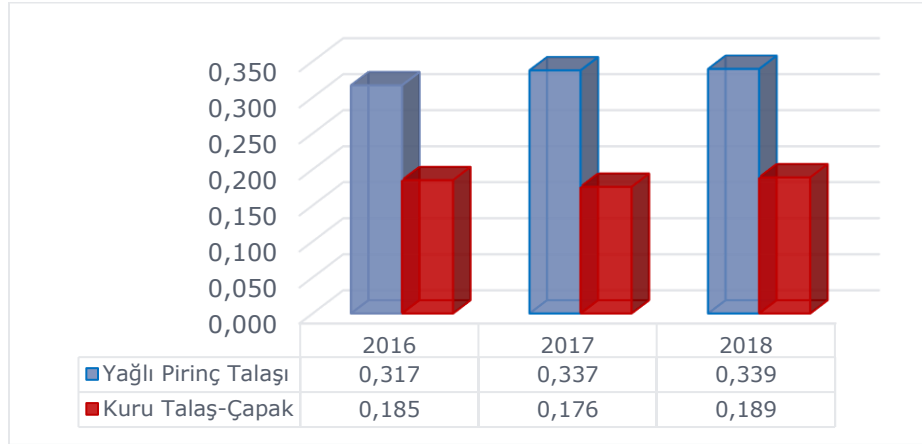
Torun Bakır kurulduğu günden beridir çevre konularına büyük önem vermektedir. Sürekli büyüyen ve gelişen bir tesis oluşumuz nedeniyle çevreye etkilerimizde bu ölçülerde artarak devam etmektedir. Ancak büyümemizin getirdiği etkilerimizin çok farkında ve çevremize karşı sorumluluklarımızın bilincinde olarak çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Torun Bakır olarak 14 emisyon kaynağımız vardır ve bu kaynaklarda gerek toz, gerek yanma gazları gerekse de VOC kontrolü için çeşitli kontrol önlemleri alınmıştır. En önemli emisyon azaltıcı tedbirlerimiz tabii ki baca gazı filtre sistemlerimizdir. Elektrostatik, aktif karbon ve toz tutucu filtreler kullanılarak emisyon değerlerimiz sınır değerlerin altına indirilmektedir. Sürekli takiplerle kaçak emisyon oluşmasının önüne geçilmekte ve düzenli filtre temizlikleri ile sistemin sorunsuz çalışması takip edilmektedir.

Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi

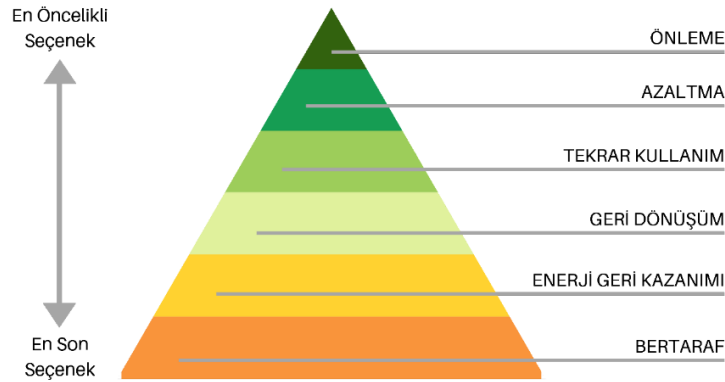
Torun Bakır olarak kullandığımız hammaddemizin kaynak olarak değerinin çok farkındayız. Pirinç malzemenin tesis içerisinde işlendikten sonra hiç kaybolmaması ve geri kazanıma yönlendirilmesi kaynak yönetimi hedeflerimizin başında yer almaktadır. İşleme sonrası oluşacak talaş miktarını azaltmak için titizlikle mühendislik çalışmaları yapılmaktadır.

Torun Bakır'ın hızlı büyümesi atık miktarında artışı beraberinde getirdi. Bu süreçte birçok etken atık miktarımızın artmasına neden oldu. 2019 yılı durumumuzun tam tespit edilmesi adına büyük önem arz etmekte. 2020 yılı ve takip eden zamanlarda atık azaltmaya yönelik çalışmalar hayata geçirilecek ve sürekliliği sağlanacaktır.



Tablo 7: Yağlı piring talaşı ve kuru talaşın hammaddeye oranı

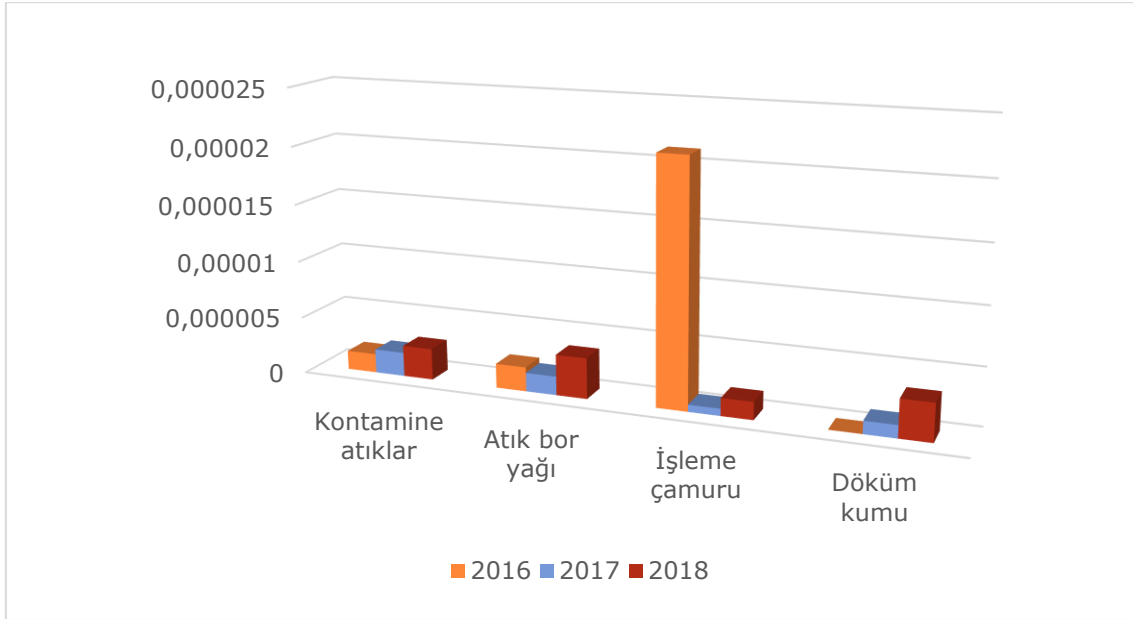
Atık yönetiminin gerekleri olan atık üretmekten kaçınma ve yeniden kullanma özellikle üzerinde durduğumuz hususlardır. Tesisimizden oluşan atıkların hepsi doğru şekilde sınıflandırılmış ve atık yönetimi hiyerarşisine uygun yönetilmektedir.



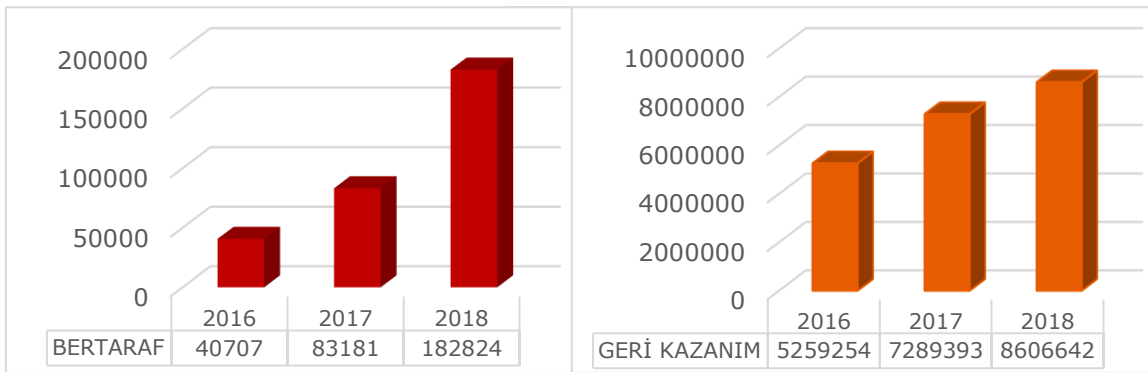
Tesisimiz genelinde yoğun miktarda yağ kullanılmaktadır. Yağlar kullanıldıktan sonra bor yağı ve hidrolik yağ atıklarımız oluşmaktadır. Tesis içerisinde bor yağları geri kazanılarak tekrar üretimde kullanılmakta ve böylece atık azatımı sağlanmaktadır. Atık hidrolik yağlarda temiz yağlar ile harmanlanarak tekrar üretimde kullanılmakta ve böylece atık hidrolik yağ oluşumunun önüne geçilmektedir. Ayrıca atık hidrolik yağlarımıza analiz ettirilerek kategorileri tespit edilmiştir. 1. Kategori olan atık hidrolik yağlarımız geri kazanıma gönderilmektedir.

		2016	2017	2018
ATIKLAR	Kontamine atıklar (Yağlı bez / kağıt, absorbanlar)	17,260	29,515	44,101
	Atık bor yağı	22,000	23,021	57,150
	Atık kontamine ambalaj (Kimyasal bidon vb.)	40	70	0
	Flüoresanlar	17	25	25
	Elektrik ve elektronik ekipman atıkları	1,233	1,050	1,440
	Tehlikeli maddeler içeren katkı maddeleri atıklar	350	420	465
	Tehlikeli maddeler içeren işleme çamuru	220	8,720	24,920
	Buhar yağ alma atıkları	400	1,200	0
	Atık pil ve aküler	19	6	3
	Laboratuvar kimyasalları	240	460	435
	Yağ filtreleri	220	65	0
	Atık hidrolik yağ	1618	11,538	5,720
	Atık solvent	0	2,180	2,695
	Atık akü	0	420	0
	Döküm kumu	0	15,660	52,935
	Karbon atığı	0	19	115
	Kartuş toner	0	19	30
	Yıllık Tüketilen Hammadde Miktarı	10.388.694	14.072.918	16.072.255

Tesisimize döküm prosesinin eklenmesiyle döküm kumu atıklarımız oluşmaya başlamıştır. Bu atıklar ile ilgili analiz yaptırılarak depolanabilirliği tespit edilmiştir. Hazır beton firmaları ile görüşülerek atığın hazır betonda kullanılması konusunda çalışma yapılacaktır. Hedefimiz bu atığın geri kazanılarak depolamaya gitmesinin önüne geçmektir.



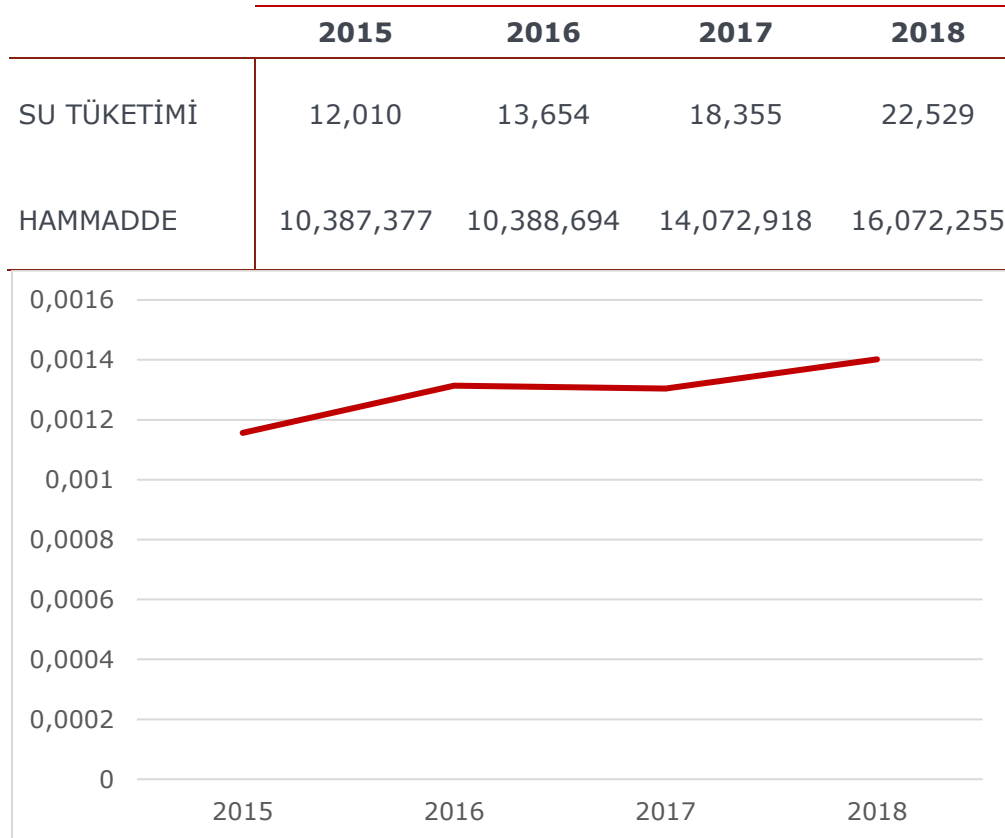
Tablo 8: Hammadde tüketimine göre başlıca atıklarımızın değişimi



Tablo 9: Bertaraf ve geri kazanım değerlerinin yıllara göre değişimi

Tesisimizde su yoğun olarak evsel amaçlı kullanılmakta ve evsel atık suyumuz oluşmaktadır. Bunun yanı sıra parça yıkama prosesinden endüstriyel nitelikli atık sularımız oluşmaktadır. Yıkama prosesinde iyileştirme yapılarak 1/6 oranında su tasarrufu sağlanarak günlük oluşturulan endüstriyel atık su miktarı 4 ton azaltıldı.

Tesisimizde çalışan sayısındaki artışa bağlı olarak su tüketimimiz ve buna bağlı evsel atık su miktarlarımız artmıştır. Bu atık sular GOSB kanalına bağlıdır ve GOSB'a ait arıtma tesisinde arıtılmaktadır. GOSB düzenli olarak 4 ayda bir atık su numunesi almakta ve analiz sonuçlarını paylaşmaktadır. Ayrıca iç izleme amacı ile de yılda en az 1 kere analiz yaptırılarak değerler takip edilmektedir.



Tablo 10: Yıllık su tüketiminin hammadde tüketimine oranı

Tesisimizde büyük önem verdiğimiz bir diğer su kaynağı da yüzey sularımızdır. Yağışla birlikte yağmur kanallarımızla toplanmakta ve GOSB yağmur suyu hattına deşarj edilmektedir. Yüzey sularına herhangi bir bulaşma olmaması için azami özen gösterilmektedir. Ayrıca bulaşma olması durumunda bunun kanala gitmesini önlemek amacı ile tesisimiz yağmur kanallarına yağ sıyırıcı ünite yerleştirilmiştir. Sular yağ sıyırıcıdan geçtikten sonra GOSB kanalına deşarj edilmektedir.

Biyoçeşitlilik ve Ekosistem

Torun Bakır Gebze Organize Sanayi Bölgesinde kurulmuştur. Bu alan sanayi amaçlı kullanıldığından tesisimizin çevresi de sanayi tesisleri ile çevrilidir. Torun Bakır olarak bu kadar sanayi içerisinde de kalsak ekosisteme katkı sağlamanın önemini farkındayız. Yeşeren bir yaprağın fotosentez yaparak doğaya katacakları, yeşil alanların ve ağaçların böceklerle, kuşlara yuva olabildiğini ve doğanın düzeni içerisinde bütün canlıların faydalı olduğunu bilincindeyiz. Bu sebeple sınırlı olan alanlarımıza rağmen 33.000 m² lik alanımızın 4.340 m²'si yeşil alana ayrılmıştır. 895 adet bitkiye ev sahipliği yapmaktayız ve bu bitkilerle birlikte binlerce böcek yaşam alanı bulmaktadır.

Yeşil Envanterimiz

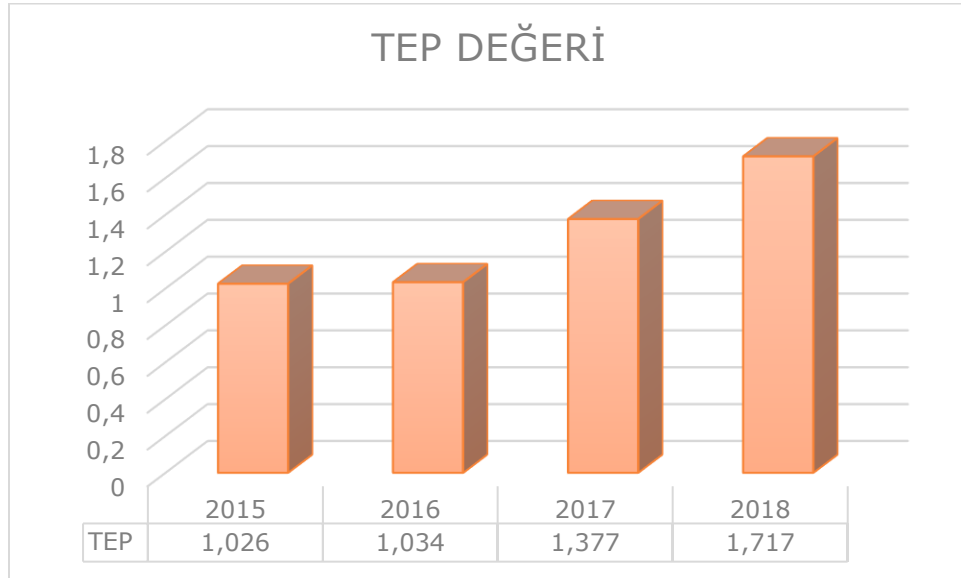




ÇEVRE DOSTU TEKNOLOJİLER VE GELİŞİMİN DESTEKLENMESİ

Enerji Yönetimi

Çevresel anlamda sürdürülebilirliği sağlamak enerji yönetiminin etkin şekilde yapılmasından geçmektedir. Bu bilinçle hareket ederek tesisimizin 2018 yılında enerji etütü yaptırılmıştır. Bu çalışma sonucuna göre birçok noktada aslında enerjimizi oldukça efektif kullandığımız tespit edilmiştir. Enerji tüketimimiz TEP değeri olarak takip edilmektedir.



Tablo 11: Yıllık TEP değeri değişimi

Yapılan enerji etüdü çalışması ile ortaya çıkan enerji kayıp noktaları değerlendirilerek, iş planına alınmıştır. İlk aşama olarak, en büyük kayıplardan biri olan hava kaçağı; 2019 yılında tesis genelinde kullanılan hava tabancalarındaki kaçaklar incelenerek iyileştirmeler yapılacaktır. Kayıplar yalnızca hava değil, elektrik kullanımı ve gürültü olarak sahaya yansımaktadır. Dolayısı ile hava tüketimindeki iyileşme ölçülebilir olarak birçok noktada enerji kazancı yaratacaktır.